

## 館員心聲：申請館際合作的小技巧

周淑珍（讀者服務股）

「全國文獻傳遞服務系統（NDDS）」已為全國資源共享的重要途徑，是許多讀者在查找資料的好幫手，然而在使用上難免會遭遇一些問題，茲列舉一些常見的問題如下：

- 1.申請帳號
- 2.查詢密碼
- 3.修改個人基本資料
- 4.帳號的取消或過期
- 5.查詢申請件狀態
- 6.未收到E-mail通知取件

上列問題目前在NDDS系統上的「讀者使用專區」有一項「讀者使用指引」，提供使用NDDS系統的讀者教育訓練。此外，使用Yahoo Mail或是Hotmail的讀者會有收不到信的問題，在NDDS系統上也提供一項參考解決方式，若有收不到信件的讀者，當您在提出申請件時，不妨可點選此項以資參考。

建議您在使用NDDS系統之前，可先連結至臺大醫圖網頁點選「館際合作」項目，對於館際合作的作業流程皆有詳細說明，至於帳號的取消或過期，或其它任何館際合作上的疑問，都可以與館員聯絡，請洽詢院內分機8154或8146。