

數位時代中臺大醫圖空間改造之原則

高 鵬（主 任）

一、前言

國內外醫學圖書館紛紛建造新館或者擴充更新原有館舍；國內方面在2004年到2005年如臺北醫學大學、高雄醫學大學的新館開始啟用，美國則有2002年北卡大學的Chapel Hill Health Science Library舊館改造、2006年科羅拉多大學Health Sciences Center館舍擴建等等，甚至美國國家醫學圖書館亦開始建造新館，預計2008年落成啟用。本文欲以文獻探討和蒐集讀者意見的方法，瞭解醫學圖書館改（新）建館舍之必要性，最後則說明本分館重新規劃館舍空間的原則。

二、實體圖書館即將消失？

由於網路科技之進步和虛擬圖書館的興盛，讀者們逐漸仰賴學術圖書館提供之電子資源和遠端使用的服務，使得實體圖書館的利用頻率每況愈下。Association of Research Libraries（ARL）根據其會員圖書館的統計結果發現，1995年到2001年間平均借書和諮詢人次分別減少了21%與31%；Association of Academic Health Sciences Libraries（AAHSL）則根據他們會員圖書館的報告，指出多數醫學圖書館在借書和進館人次方面，1996年到1997年間平均減少8.3%，2000年到2001年間則減少25.7%。以上現象導致虛擬圖書館即將取代實體圖書館的論點被某些經營者深信，並企圖採取實際行動。加州州立大學Monterey Bay校區就於1990年代中期宣布新的校園內僅有虛擬圖書館而無實體圖書館；萊斯（Rice）大學亦曾推動替代圖書館建築的電子圖書館方案。但是前者遭到教師們的群起反對而興建了20萬平方呎的圖書館，預計在2007年開放使用；後者也因為電子資源的不穩定性，所以遲遲未付諸實現。

三、改善空間以吸引讀者

醫學圖書館界曾於2003年11月在美國醫學圖書館舉辦兩天的研討會，主題是“The Library as Place”，與會學者和館員們聚集在馬里蘭州的Bethesda 探討了數位時代中實體圖書館存在的必要性。他們認為虛擬圖書館係因為網際網路的無遠弗屆搭配電子資源之豐富內容而產生，促使實體圖書館必須有所改變，但絕對不會消失在數位時代中。Eugenie Prime，這位美國醫學圖書館理事會前任主席，目前任職於惠普公司，她歸納該公司從1990年代中期推動圖書資訊服務的經驗，指出虛擬和實體圖書館應該是相輔相成、缺一不可，所以喊出「一個世界級的機構不能沒有一所世界級的圖書館（You cannot have a world-class organization without a world-class library）」的口號。Prime特別強調實體圖書館可以營造出團體學習的氛圍，激發出各學科之研究成果。任職於哥倫比亞大學的James Neal接著預測，21世紀醫學圖書館對空間的需求將會繼續成長，美國國會圖書館館員Deanna Marcum解釋這種需求是對於館內研究學習設施之渴望，而不是擴增典藏書架的數量。

史丹佛大學醫學院院長Philp Pizzo在研討會上，說明該院圖書館對上述需求的具體回應方式。他們預計在2008年時完成圖書館的SMILE（Stanford Medicine Information and Learning Environment）計畫，屆時整個空間和設備將成為知識管理中心與學習樞紐（a knowledge management center and learning hub），而此空間改造計畫之目的在於使圖書館能夠充分支援醫學院之教育、研究和臨床實務（Education, Research & Clinical Practice）。

哈佛大學Countway Medical Library 自1996年就開始推動館舍空間的更新工程，再配合學術

圖書館之專業服務，以應付學生、教師和醫生們進行教育與訓練行為時，對各種資源所產生的資訊需求。館長 Judith Messerle指出該館的改造計畫，特別注重文化素養的提昇，例如懸掛於四周牆面的藝文作品和飄揚在大廳的悅耳音樂等等，俾能使讀者願意聚集在館內進行團體學習或共同研討問題。最後，Messerle明確指出Countway Library在數位時代中不會全面數位化，而應更努力取得虛擬和實體圖書館之平衡點。

關於史丹佛大學和哈佛大學醫學圖書館進行空間改造時的詳細做法，因為時空距離所限而無法一探究竟，但卻可以藉著AAHSL提出的四項要素，瞭解這些一流醫學圖書館如何藉著空間改造活動，吸引讀者持續走進館舍，可以做為我們重新規劃空間時的參考依據。AAHSL以全國圖書館訪查的方式，歸納出實體圖書館在數位時代中提昇讀者滿意度的關鍵因素是：

- (一) 創造更多合作研究的空間設備，鼓勵館內團隊學習（group learning）和解決問題的風氣。
- (二) 研發更好的控制噪音方法，以保障其他需要安靜環境的個人讀者。
- (三) 具有人性化、多功能且易於使用的公共空間。
- (四) 專業親切的館員，隨時發現困惑的讀者，並給予必要的協助。

Michael R. Kronenfeld在2003年以文獻探討的方式，以及實際訪談四所美國醫學圖書館的現況和發展後，認為醫學圖書館於其母機構中應扮演「知識核心（Knowledge Nexus）之角色；他進一步建議圖書館空間重新規劃的四項重點：

- (一) Technology is strongly emphasized with a strong computer support infrastructure built into the building.
- (二) The library is designed to be a user-friendly space and to provide an environment that encourages study (no hard edges, lots of free flowing open space, pastel colors, etc.) and to provide more group study space in rooms with strong connectivity.
- (三) Staff space is designed to encourage team building and work; for example, each department's space has a meeting room to facilitate meetings designed for the size of the department and to provide a space to encourage collaboration among staff.
- (四) The library is designed to provide an environment creating a sense of community among it users this includes the coffee shop and open central spaces that enable users to see and communicate with each other. These objectives clearly reflect the shift from the library's repository role to that of a hub for community with a focus on access, organization, and use of knowledge

近兩年來，我們的核心讀者透過各種管道反映他們對於本分館空間改善的高見，非常具有實用價值，謹摘錄重要者如下表：

讀者對臺大醫圖意見摘要表

時間	建議者	內容	備註
93 年 5 月	某圖書委員	1. 醫學人文區可仿照誠品或 page one 做更好的規劃。 2. 擴大新書展示區的空間。	
93 年 9 月 暨 94 年 9 月	林院長	1. 圖書室要因應資訊服務趨勢的發展，更要走在變革的前端。 2. 規劃內 空間提供給使用者進行小組討論。	感謝 林院長 每年撥冗訪視 本室業務，並 給予指導。

94 年 1 月	多位讀者	1. 加強各區域的標示說明。 2. 核心館藏與指定參考書區附近的座位不足。 3. 電腦設備不足，換卡程序繁雜。	摘錄自 94 年讀者滿意度調查報告
95 年 3 月	某主治醫師	1. 增加研究小間內的必要設備，如衣帽掛勾、工作桌的抽屜和 USB 插座等。 2. 酌增長期使用的研究小間，並且能有窗戶。 3. 是否能將研究小間排除於公共廣播區域之外。	
95 年 3 月	某圖書委員	外賓參觀圖書館覺得看起來比較像 museum、展覽古董的場所，因為八成以上的館藏資料不算新。	

四、重新規劃環境空間之原則

Library Administration and Management Association (LAMA) 建立一個專門研究圖書館空間設備的團隊，其學者專家估算新的館舍可以讓圖書館使用量增加30%到70%。最令人訝異的是 The King's College Library at Western Ontario University，他們的新圖書館自從1997年落成啟用一年後，相關使用量竟然增加了420%。所以本分館為了能夠再吸引讀者走進來利用館藏，完成他們的資訊行為，確實應該加速環境空間的改造，以發揮實體圖書館在數位時代中的功能，包括支援研究、學習和訓練等任務。

在改造的過程中，我們首先強調臺大醫圖必須成為醫學校區的知識核心，其次參考 AAHSL 提出的四個關鍵因素和 Kronenfeld 建議的四個重點，最後採納多位讀者的指教，訂定本分館空間重新規劃之原則是：（一）鼓勵團隊研究、（二）提昇閱讀氛圍、（三）增進學習效果、（四）廣設電子資源檢索工作站、（五）表現藝文涵養等五項，做為我們日後進行細部設計的依據。

參考書目

1. Adamson, Martha C. and Brian P. Bunnett. "Planning library spaces to encourage collaboration." Journal of Medical Library Association 90:4 (Oct. 2002) :437-441.
2. Klose, Christopher. "Libraries in the Digital Age." NLM Newslines 60:Special (Spring 2005) :1-19.
3. Ramsay, Karen M. "B.D. (Before Digital) -A.D. (After Digital) :Rethinking Space in a Mid-Sized Academic Library." Technical Services Quarterly 19:4 (2002) :31-38.
4. Shill Harold B. and Shawn Tonner. "Creating a Better Place: Physical Improvements in Academic Libraries, 1995-2002." College & Research Libraries 64:6 (November 2003) :431-466.