

館員心聲：“e”指借還，無“線”便利，淺談RFID應用於醫圖流通作業概況

鄭玉嬌（技術服務股）

RFID是英文Radio Frequency Identification的簡稱，中文概稱為無線射頻辨識系統。RFID系統是一種非接觸式的自動識別技術。由於RFID具有：1.可重複讀寫使用；2.耐污性強；3.非觸控直接讀取訊息；4.一次可讀取多個標籤；5.具穿透物質特性；6.數據記憶容量大等多項優點，RFID已被應用於各行業，例如：門禁管制、圖書館管理、倉儲物品管理、醫療應用、交通運輸、防盜應用……等等，捷運悠遊卡即是應用實例之一。

有鑑於圖書館事業在數位時代中扮演著極重要的角色，運用高科技產品來增進圖書館作業績效以提昇讀者服務，乃是圖書館積極追求的目標。本館自民國93年11月起開始蒐集國內外RFID相關參考資料並進行可行性作業評估，逐步完成整體環境規劃、提出系統需求書、公開招標、館藏黏貼RFID晶片、寫入安全碼作業、系統安裝測試及館員教育訓練等工作，直至民國95年4月14日，本館RFID系統啟用典禮，正式開啟國立臺灣大學醫學院圖書分館流通作業數位化管理之新紀元！

本館於流通櫃臺設置二個「館員工作站」，分別為讀者辦理借、還書作業。使用RFID系統在辦理讀者借書時，同步完成借書及解除晶片安全碼之作業，確實簡化了流通作業，增加館員的工作效率，節省讀者等候借還書的時間。為便利就近協助讀者DIY借書，本館於流通櫃臺附近設置一臺RFID自助借書機，該系統之操作方法簡易，讀者可以“e”指借閱圖書，瞬間即可完成，實在十分便利！當讀者完成借書時，系統還會自動列印收據供讀者核對存查。自助借書系統於流通櫃臺借還書尖鋒時刻，能有效地分散櫃臺的擁擠人潮，可謂是館員的好幫手。自該系統啟用以來，使用的人次有逐漸增加之趨勢，但亦有讀者因忘記密碼、未設密碼，或趕時間而打消自助借書的念頭。因此，如何加強推廣行銷，增進讀者愛用無線射頻RFID自助借還書系統，將是我們未來要努力的目標。

RFID自助還書系統則設置於大門右側，有著「超炫」風格的圖案，配合新科技RFID之設計十分引人注目，最重要的是“它”可是全年無休，提供讀者24小時自助還書服務！讀者可隨時將欲還之圖書放置於自助還書系統之輸送帶上，系統會自行辨識及收納本館所建RFID晶片之館藏圖書，尤其重要的是系統於完成還書後，可列印收據供讀者存查，並已即時更新讀者的借閱紀錄，毋需待開館再由館員處理，免除還書問題所引發之紛爭。收據如未取走，系統還會將其回收，頗能兼顧讀者隱私權及環保概念！其他非屬於RFID控制範圍之總圖、法圖、各系所圖書室之館藏圖書及本館休閒書刊等，自助還書系統會指引讀者投入左側的非自動化還書箱，而自助還書系統的閘門拒絕開啟，無動於衷！

目前臺大醫學院圖書分館流通借還書作業系統正式邁入新世代的數位化管理時期，我們深切期盼透過此科技新寵RFID，能提供本校讀者盡善盡美之嶄新服務，並能將此成功經驗展現於國人面前。「e」指借還，無「線」便利！讓讀者真正感受到超快速、超便利的借還書時代來臨，享受自主化借還書DIY的無限樂趣！