

讀者意見與回響



問：不好意思，在您百忙之中打擾您，我是臺大圖資系的學生，想請教您幾個問題：

1. 臺大醫圖的期刊在一般日可辦理隔夜借閱嗎？
2. 臺大醫圖的提供影印服務的公司和臺大總圖不同，請問為什麼會這樣呢？
3. 醫圖是不是有特定的上架時間，是由館員或工讀生進行上架工作呢？這麼做的用意是什麼？
4. RFID系統啟用以來使用率高嗎？有為醫圖帶來什麼方便及不便之處嗎？

答：1. 醫圖的期刊除了休閒期刊可以外借，其它的都不外借，除非老師因教學需要，則可以填寫借閱單請科主任核章後，再到本館一樓流通櫃檯辦理。一次限借3冊，借期3天（但當期則不外借）。

2. 因為影印廠商的評選必需受政府採購法的規範，所以要依照法定程序辦理公開招標，總圖和醫圖隸屬不同權責單位，所以各自辦理公開甄選的作業，因得標廠商不同，所以總圖的影印公司便和醫圖的不同了。
3. 醫圖每天會有五個時段（上午兩次、下午兩次、晚上一次），由館員和工讀生將讀者使用過的圖書期刊依照順序歸架，每月月底休館半天也會作一次全面的讀架工作，將各類型資料按其排架規則依序排列及整理，以期讓讀者能在最短時間內，順利找到所需要的資料。
4. 使用RFID系統自助借書機、自助還書機，可免除讀者等候辦理借還書的時間；尤其RFID自助還書機二十四小時與圖書館系統連線，讀者可以立即完成還書手續。醫圖的RFID系統自四月中旬啟用以來，頗受醫學校區師生同仁好評。此外，因為RFID系統工作站整合於圖書館自動化系統作業環境下，對原有工作模式並無不便。不過，醫圖的RFID系統係採用較新機型，所以啟用以來難免會有意想不到的狀況發生，我們也不斷與系統廠商討論，以期提昇RFID系統的功能與效能，滿足圖書館界的需求。我們衷心期盼臺大醫圖的努力，能作為圖書館界應用RFID的參考，並促使業界發展的圖書館RFID系統功能更趨完善。希望以上回覆能回答您的問題。

（臺大醫圖）