

館員心聲：館際合作甘苦談

邵俞樺（讀者服務股）

轉眼間接下圖書館館際合作這個業務也將近八個月，其中的酸甜苦辣也讓我印象深刻。要為讀者們解決問題是館員的責任，而我也樂在其中，承接這個業務讓我學會了很多事，也非常感謝各位同事的幫忙。現在我即將去迎接新的人生跑道，的確有點依依不捨，不過在醫圖工作確實是一個很棒的經驗，同事們相處之間都十分的融洽，很像一家人的感覺。

這是我第一份正職的圖書館工作，也是第一次接觸到圖書館的業務，所以感觸特別多，讀者的類型很多，要如何使每一位讀者感到滿意，確實有一定的困難度，所以從這個地方確實也讓我獲益良多，讓我提升了危機處理的能力，也讓我在人際關係處理中知道如何去和人溝通與傾聽。

總而言之，非常感謝曾幫助我的同事，大家都很熱心且不厭其煩的教導我，讓我獲得許多寶貴的經驗，也很衷心的祝福大家身體健康、步步高升、幸福久久。