# 臺大醫圖九十五年實施「讀者導向」閱覽服務之成效

鄭玉嬌（技術服務股）

**臺大醫學院圖書分館爲增進讀者之借閱權益，以「讀者導向」爲前題，提昇各項閱覽服務措施：**

一、擴大對醫學校區現任教職員工及在學學生提供「校內圖書代借服務」，免除醫學校區讀者往返各校區間舟車勞頓。校內圖書代借收費服務之詳細內容，請參見下列網址：
http://www.lib.ntu.edu.tw/CL/services/delivery_book.htm

本項擴大服務對象遍及本校的在校學生，自實施以來，由於申請手續簡便，代借圖書的傳遞迅速，頗獲本校區讀者的好評。由統計資料顯示，申請人次正逐漸提高；圖書代借的申請件數已從原本每月個位數字，攀升至破百冊。截至民國95年12月爲止，民國95年申請件總計757件，較之民國93年代借總計68冊，民國94年代借總計113冊，服務已有明顯的提升。我們歡迎尚未申請代借服務的讀者，請善加利用本項服務，以節省您寶貴的時間！

二、本館的借書規則業經醫學校區圖書委員會議修正通過公布實施。修訂內容要點如下：

1、近2年出版之醫學新書借期一律14日。

2、開放醫學叢刊提供讀者借閱。原醫學叢刊僅限於館內閱覽，爲提昇借閱服務，開放提供讀者借閱。

3、休閒書刊借閱冊數由5冊提高爲10冊；借閱期限由7日延長爲14日。

4、取消每人借閱醫圖館藏限於借書總額1/2冊數的規定，使讀者得以在借書總數範圍內依個人需求借閱，較有彈性。

有關「國立臺灣大學醫學院圖書分館借書規則」之詳細內容，請參見下列網址：
http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/about-ntuml/about06/borrow.htm

歡迎本校讀者多多利用本館豐富的館藏資源，作爲您教學、學術研究、生活資訊或終身學習的查閱寶藏！

三、開放醫學校區聘期6個月以上之非編制內人員，得辦理醫圖借閱證。

本項措施將非編制人員原本聘期一年方可辦借書證之規定，改爲聘期6個月即可辦理借書證。大爲提昇醫學校區約聘僱人員、博士後研究員、研究助理、兼任主治醫師、兼任住院醫師、代訓醫師、外校實習醫師及醫事師資培育與在職進修等人員之借書權益。

四、自95年2月起開放本校讀者可以帶書進館參閱；並開放讀者可攜帶白開水入館飲用。但開水必須裝在透明有蓋且可栓緊之容器內，以避免潑灑傾倒而破壞圖書館資料設備及閱覽環境。此外，本館3樓走廊休憩區，亦提供讀者24小時自動冷熱飲水機服務，歡迎使用！

五、爲擴展本校教職員工生圖書資源，加強與其他圖書館之合作關係，本館提供臺北榮總及北區十六所大學及研究單位圖書館的「館際合作借書證」服務，歡迎讀者至流通櫃臺辦理！

醫圖館際合作借書證服務網址：http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/interlib/interlib5.htm

綜合上述，爲因應二十一世紀數位時代所面臨之環境變遷、資訊科技突飛猛進及網路資訊資源對圖書館事業的影響和衝擊，配合時代的脈動，臺大醫圖團隊爲邁向本館願景：邁向世界第一流的醫學圖書館，無時不爲增進讀者最大利益而不遺餘力。期望在這新的一年裡，臺大醫圖能爲讀者締造更好的佳績！