

# 從東亞館際合作現況與趨勢看 臺大醫圖館際合作服務

陳慧珍（讀者服務股）

## 一、背景

「2007年館際合作研討會」於96年5月31日假世新大學召開，本屆會議主題為「東亞現況與趨勢」。大會邀請到新加坡國家圖書館嚴立初館長、香港大學圖書館彭仁賢館長與會，與國內同道分享其在館際合作的心得與作法，期能透過此經驗分享，刺激國內圖書館思索合作的契機，以下分享此次參與研討會之心得，提供本館館際合作服務新的刺激與想法。

## 二、東亞地區館際合作之現況

館際合作（Interlibrary Cooperation）的意涵乃是圖書館間的資源共享、互通有無，由於各館經費有限，館藏內容無法完全滿足讀者之需求，因此促使圖書館攜手合作。尤以近幾年期刊費用高漲，期刊經費成為圖書館最大的經費支出，預算的增加往往敵不上期刊的漲幅，經費緊縮也促使圖書館間進行合作採購，以達成節省經費又能滿足讀者資訊需求之目標。以下即從館際合作服務內容，大略整理本次研討會中香港、新加坡、大陸等地之現況：

### 1. 合作採訪

先前曾提到期刊以及電子資源費用的高漲，形成圖書館沉重負擔，圖書館界開始尋求合作的方式因應情勢，與圖書代理商謀求合理的價格費用。香港在1999年成立CDC（Collaborative Development Committee），其目標主要是與供應商議價，以爭取到較佳的條件，另一方面也可促成合作館的資源共享。透過CDC的機制，節省下港幣約940萬的費用。大陸地區圖書館聯盟也有類似機制，以中國高等教育文獻保障系統（CALIS）為例，當CALIS管理中心決定引進新的電子資源時，便以組成採購聯盟之形式，利用群體的力量與代理商議價，一般來說可以將電子資源的價格壓到原價的6折左右，有效節省各校經費（註1），臺灣地區則有CONCERT聯盟、中區電子書聯盟等組織，從以上合作採訪的例子可以發現，在資訊時代裡，圖書館的採購形式不能再單槍匹馬的與廠商交涉，而是以群體的力量，為聯盟成員以合理的價格取得資源，節省下經費訂購其它的期刊，以避免資源的重複。

### 2. 圖書互借

香港地區於2005年10月開始啟動八所高等教育學校的圖書互借服務，由邵逸夫圖書館與香港大學及嶺南大學的圖書館共同創立了香港高校圖書聯網（HKALL），又稱港書網，透過INN-Reach系統平台，提供八校讀者館際借書之介面，讀者可經由該介面查詢所需資料，並直接向它館提出申請，可供互借之圖書資料已達五百萬冊（「港書網」

網址：<http://hkall.hku.hk/>）。而臺灣的讀者若需申請館際圖書互借，可透過全國文獻傳遞服務系統（NDDS）提出申請，讀者可使用科技資訊網路整合服務系統（REAL）檢索其它圖書館館藏，並可直接串聯至NDDS系統填寫申請表，但目前REAL系統僅涵蓋12個圖書館館藏，若讀者需查詢更多圖書館之館藏，亦可透過全國圖書書目資訊網（NBInet）、華文知識入口網之整合查詢系統、中正大學所建置之國內圖書館圖書虛擬聯合目錄、臺灣大學所建置之Meta@Cat系統等，查詢各圖書館館藏目錄。但相較之下，港書網介面簡明易懂，檢索結果也可立即呈現資料的流通狀態，僅需輸入閱覽證號、姓名、取書地等便可提出申請，對於讀者來說使用上較為簡便。

### 3. 合作參考服務

新加坡國家圖書館提供CRNS（Collaborative Reference Network Service）服務，該服務係因應蓬勃的電子傳輸環境而生，主動將圖書館的服務推展到讀者所持用的行動裝置上，讀者利用電腦、手機、PDA等媒體，透過網路傳輸即可提出參考諮詢服務，圖書館從以往被動的角色轉變成主動出擊，以貼近讀者的日常生活，也彰顯虛擬圖書館在人們生活的存在感。該機制結合了新加坡國內外一群學有專精的專家以及圖書館員，能夠為讀者的問題解惑，並將結果傳送到讀者的手機、PDA、email等，讓讀者可以快速的獲得解答，專家與館員們在網路上的互動，也有助於社群網路的形成。臺灣目前尚在建置中的虛擬參考服務平台—全國圖書館合作參考服務（Cooperative Digital Reference Service），簡稱CDRS，由國家圖書館委託國立交通大學圖書館建置，主要提供讓讀者於網路上提出參考問題的平台，並且將這些問題集結成知識庫，減低問題的重覆率，並且可提供讀者瀏覽與查詢。未來因網路科技將會改變許多圖書館既有服務的面貌，參考諮詢服務即為一例，人們慣於使用網路，對網路的依賴將日益提高，Yahoo!知識在臺灣的成功，顯示線上問答服務具有發展潛力，而圖書館應著眼於這一塊領域深耕，利用專業的資訊檢索與資訊組織之專長，為讀者提供有深度具品質的資訊，才能在新時代裡站穩腳步。

### 4. 合作典藏

雖然館藏數位化在未來將是不可避免的趨勢，但實體館藏也不會就此停止成長，對於許多讀者來說，手裡捧著書本翻閱書頁，才能體現閱讀的樂趣。圖書館的館舍空間有限，館藏資料量會不斷成長，屆時要如何容納實體館藏的存在？為因應此問題，哈佛大學圖書館早在1980年代便開始進行館藏儲存空間之規劃，在郊區興建大型的倉庫，將圖書館內罕用的館藏搬移到倉庫內，當讀者有需求時才取出，原來的館舍空間便可作靈活的運用（註2）。這樣的措施活化了圖書館的空間規劃，營造新的空間提供讀者舒適的閱覽環境。自此哈佛經驗也成為許多圖書館見賢思齊的榜樣。香港地區地狹人稠，圖書館也面臨館舍空間不足的問題，促使JURA（Joint University Research Archive）計畫因時而生，為解決香港當地八所大學圖書館逐漸緊縮的館舍空間，該計畫預計將興建一大型的分享式儲存系統，共同典藏各校圖書館使用率較低的館藏。香港大學彭館長在會中提到，此一計畫的實施遭遇到不少障礙，其中最大的阻力便是各校校長對於經費以及



#### 四、臺大醫圖現有館際合作服務內容

沒有一個圖書館的館藏可以完全的滿足讀者的需要，尤以現在與日俱增的資訊量，大幅增加圖書館在經費上的負荷，因此館際合作的存在確有其必要性。本館目前的館際合作服務仍以文獻傳遞與圖書互借居多，以下大略介紹服務內容，歡迎讀者善加利用：

##### 1. 全國文獻傳遞服務系統（NDDS）

透過NDDS系統，本館讀者可以向外館提出文獻複印與圖書互借之申請，同時本館也接受外館之申請件，為NDDS成員館中服務量前十名的圖書館之一。

##### 2. 館際合作借書證

目前本館已與臺北榮總及北區16所大學、研究單位圖書館交換館際合作借書證（註3），讀者可持證至各合作館借閱圖書。而臺大總館與全臺各地百餘所大學校院及研究圖書館亦訂有圖書互借之協定（註4），可擴及醫學校區的讀者使用。

##### 3. 五校圖書巡迴車服務

目前臺大與政治大學圖書館、臺灣師大圖書館、淡江大學圖書館（城區部）以及文化大學圖書館（城區部）合作，以圖書巡迴車之方式傳遞館際合作之申請件，可省去讀者親赴合作館舟車勞頓之時間，並減免郵資費用。

##### 4. 與臺北榮民總醫院進行教學研究之合作案

本館與臺北榮民總醫院圖書館達成協議，自95年12月1日起，提供兩院讀者圖書互借與文獻傳遞服務，讀者可持館際圖書互借證前往臺北榮民總醫院借閱圖書，且向臺北榮總申請文獻傳遞服務時，僅需支付文獻複印之費用，不需負擔手續費，且一律使用Ariel傳遞，加速讀者取得資訊之時效。

##### 5. RapidILL服務提昇資訊可及性

本館配合臺大總館開始啟用RapidILL服務，該服務係由美國科羅拉多州立大學圖書館（CSUL）之ILL部門所發展之文獻傳遞系統，其主要成員館多為美國當地圖書館，亞洲地區則有香港大學與臺灣大學圖書館加入該聯盟。之所以叫作Rapid的原因，主要是因為Rapid系統希望會員館能夠在24小時內將申請件處理完畢，為讀者提供更快速的服務，由於網路以及相關電腦軟硬體設備的提昇，使得資料的傳輸不受地域之限制（註5）。加入Rapid之後，除了可擴大讀者可使用的館藏範圍外，更加速了資料取得的時效，對讀者可說是一大福音！

#### 五、勾勒臺大醫圖未來館際合作服務景象

##### 1. 尋求理念相同的合作夥伴，發展合作關係

合作如同婚姻，雙方必須達成共識，才能攜手共創未來。根據新加坡國家圖書館館長分享之經驗，她認為影響該國圖書館合作主要是因為各館經費充裕，購買資源不虞匱乏，因此對於合作的意願並不強烈，意即不是每一個館都認為有合作的必要性。挑選適合的夥伴是影響合作成功的關鍵，唯有當合作館目標一致，願意持續穩定的付出，才能夠確保合作的長久。

