

美國科羅拉多州立大學醫學中心 圖書館參訪紀要

楊雅勛（技術服務股）

壹、前言

為能瞭解美國醫學圖書館經營管理之重點，本館主任和筆者於民國96年5月20~23日參加美國醫學圖書館學會2007年會（參訪心得詳見中華民國圖書館學會會訊，第146/147期或中華民國圖書館學會電子報，期數：2007 NO.11），並於5月24~25日參訪科羅拉多州立大學醫學中心圖書館（以下簡稱“科醫圖”），藉著實地參觀和館務座談會等參訪行程，蒐集該館營運的具體資料、交換實務工作經驗，以及學習規劃新館的寶貴經驗，做為本館提升服務績效的參考。

貳、科羅拉多州立大學醫學中心圖書館

科醫圖是科羅拉多州最大的生醫專門圖書館，全名是The University of Colorado at Denver and Health Sciences Center Library（簡稱UCDHSC），位於丹佛市的E. Ninth Avenue。由於現址館舍是Denison女士於1935年捐贈9萬美元興建，並於1937年啟用迄今，所以該館又名“Denison Memorial Library”；科醫圖成立之初僅有7,500冊藏書，2006年的藏書數量則已超過12萬冊。該館的母機構科羅拉多州立大學醫學校區（含附設醫院）已開始從E. Ninth Avenue校區陸續遷往新校區（Anschutz Medical Campus，離現址約15分鐘車程），圖書館亦將於今年10月遷入新校區中的新館舍，面積是舊館舍的2倍，建築經費約3,500萬美元。

圖書館搬家是一件浩大工程，除了必須維持館務的正常運作外，各種準備工作亦如火如荼地展開。此時，我們又很不識趣地請求安排參訪行程，相關活動包括參觀新館、館務經營之座談會和觀摩聯合館藏中心之運作（或稱remote storage facility）等等，承蒙Perry館長同意協助，系統資訊部門石主任（Win Shih）熱心規劃會議和訪問等事宜，使得我們能在兩天內完成目的，他們二人居功厥偉，特別致謝。

參、圖書館編制暨相關設施

科醫圖的兩項任務分別是：

1. 提供正確可靠的生醫知識與科技，促成有效學習、優質醫療和重大研究之出現。
2. 成為醫學院和全球生醫資訊的橋樑，協助該院達成教育、研究、醫療和社區服務等目標。

其組織編制和各項服務設備皆以實踐前述任務為前提，俾能支援醫學中心全體人員在進行教學、研究和學習活動所需的資訊。

一、組織編制

科醫圖各項經費來源是醫學院和醫院，科羅拉多州立大學的總圖書館沒有給予經費補助，所以該館與總圖書館並無隸屬關係，館長則由醫學院院長任命。他們和我們雖然都是醫學院圖書館，但他們的組織編制與地位就如同一所大學圖書館般，從上到下分別是館長、副館長、各部門主任、館員和一般職員合計45人。目前在職的43人中，獲得美國圖書館學會認證的正式館員19人（含館長），一般職員24人。該館在業務分工和各部門員工人數的分配方面如表1。

表1 科醫圖的組織編制

科醫圖（人數）	工作項目
1.館長室（6）	專案計畫、會計出納
2.流通服務組（9）	流通
3.館藏發展組（3）	捐款、徵集採訪
4.館際互借組（3）	館際合作
5.教育暨學習資源中心（4）	多媒體資料管理、教育訓練
6.參考服務組（6）	參考諮詢、教育訓練
7.系統資料庫組（10）	電子資源管理、編目、期刊、系統管理
8.PASCAL 聯合館藏中心（4）	罕用資料的合作儲存

該館對於業務部門的分工較仔細，並且投入很多人力到教育、參考和系統等部門，顯示圖書館業務重心偏重在使用指導、專業諮詢和網路系統等方面。

二、館藏設備與服務

科醫圖和臺大醫圖的部份館藏或服務非常類似，比較特殊的館藏是Strauss Complementary and Indigenous Medicine（本土醫學暨另類療法區），此特藏主要是Dr. Strauss 出國時順便蒐集的各國醫學圖書期刊等資料，然後交給科醫圖陳列展出，使本地讀者有機會查閱和瞭解各國醫學資訊的發展。另外就該館各樓層提供的設備、服務與本館樓層之配置比較其異同。

表2 科醫圖與臺大醫圖樓層配置之異同

樓層	科醫圖	臺大醫圖
地下樓	可外借圖書、視聽資料、過期期刊、會議室和研究小間	無此樓層
一樓	流通服務臺、參考服務臺、OPAC暨電子資源檢索區、新書展示區、藥學資訊中心、閱讀室、行政辦公室和Amesse特藏室（休閒讀物區）、Arts in Medicine Collection（醫學人文區）和Strauss Complementary and Indigenous Medicine（本土醫學暨另類療法區）	流通服務臺、行政辦公室、師長推薦圖書區、RFID自助借還書設備和OPAC上網區

樓層	科醫圖	臺大醫圖
一樓和二樓的樓梯間	無此樓層	休閒圖書區
二樓	現期期刊、過期期刊和Waring Room (醫學史等珍貴舊籍資料)	現期期刊、過期期刊、休閒期刊、各醫院院訊、醫學人文區、OPAC上網區和館際合作業務區
三樓	學習資源中心 (含教材製作區與OPAC暨電子資源檢索區)、上課教室和研究小間	可外借圖書、參考書、過期中日韓期刊、新書展示區和OPAC上網區
四樓	無此樓層	多媒體學習中心、會議室、閉架圖書區、上課教室、電視觀賞區和研究小間

三、新館 (Library@Anschutz)

興建中的新館預計今年10月正式落成啟用，由於正在進行內部裝潢，所以僅能在外面繞行一週。但我們仍然把握機會請教館長有關新館的規劃理念和特點，整理成8點說明如下：

- 1.該館3,500萬美元的經費由科羅拉多州政府支付，因為經費較預計時間晚一年才核定，所以整個工程進度亦落後一年。
- 2.面積約有113,000平方英尺，是舊館舍的兩倍，圖書資料將集中放在二、三樓。
- 3.他們將繼續准許讀者在館內飲食，並且預計在一樓設置咖啡店。
- 4.他們將會有30個討論室，可分別容納4到16個人。
- 5.每層樓皆有獨立閱讀桌和卡座。
- 6.大型閱讀室則設在三樓可看到落磯山脈，他們為什麼特別強調這一點，因為落磯山脈真的很雄偉開闊，讓人心曠神怡。
- 7.一樓將有60臺電腦供讀者使用。
- 8.圖書館任何地方都可以無線上網，便於讀者使用筆電檢索各項資源。

四、館務交流之座談會

為了促進這次參訪的成效，除了參訪科醫圖的新舊館舍和交換業務統計資料外，我們特別請求召開雙方館務研討之座談會。Perry館長亦認為有此必要，所以特別在5月25日上午9點到12點於該館地下一樓的會議室舉辦，與會人員包括該館館長、各部門主管（或代表）和我們等共有11人，會議紀錄則由系統資料庫組石主任協助製作。在3個小時的會議中，我們主要就7個問題交換意見，包括電子資源經費、參加聯盟對電子資源價格的影響、電子資源試用版本的政策、專業館員的資格、圖書館使用指導的講師條件和實體圖書館是否繼續存在的看法等。在Perry館長主持下，雙方的討論非常熱絡，也藉此更加瞭解東西方圖書館員某些事情的處理方法。最後，在好奇心的驅使下，主任特別請Perry館長說明為何圖書館開放讀者在館內飲食，難道他們不擔心食物殘渣招致更多的螞蟥和蟑螂。

謹整理此次座談會的重點（含Perry館長對開放飲食之說明）如下。

1. 每年仍會新增電子資源，但是由於經費不足，所以也會依據評估結果和使用統計刪訂某些使用效益不好的資料。
2. 館藏發展部門的同仁經常思考如何議價與減低成本，俾能經費不足時儘量滿足大家的需要。當然，加入聯合採購的聯盟，有助於圖書館取得優惠價格。
3. 美國的圖書館館員通常都有大學某學科的專長，其次進入圖書資訊研究所取得碩士學位資格，最後通過美國圖書館學會的審查認證，才是正式專業的圖書館員。
4. 核心讀者免費使用館際互借，因為每所參與圖書館都已繳交年費。申請後2~3天即可取件，參與圖書館仍有權利限制不能外借的書籍。
5. 圖書館講習課方面先由資料庫製作者或代理商負責教導資料庫電子資源使用方法給館員，再由館員向其他讀者介紹某項電子源的使用方法。
6. 科醫圖採用實體圖書館和網站兩種方法吸引讀者利用，增設團體學習空間（group studying room）、會議室和coffee shop也是可行的策略，使讀者們於圖書館內享受學習的樂趣。
7. 以科醫圖為例，該館也曾經禁止讀者在館內飲食，但他們仍然會帶進飲料食物，不僅造成管理的困擾，也增加館方與讀者的衝突。但就同理心設想，讀者借書回家，依然也會邊吃邊看。所以科醫圖從多年前就採取開放政策，但會特別註明不能飲食的區域，例如二樓的特藏室，且不鼓勵讀者攜帶熱食。

最近新館即將啟用，很多人關心是否能繼續在新館飲食。為能順應民意和符合他們的需求，科醫圖新館仍將採行開放飲食的政策。

五、PASCAL聯合館藏中心

圖書館為達成其服務使命與宗旨，蒐集、組織各類型館藏資源，提供讀者利用，其中以圖書與期刊為支援各學術領域教學、研究、學習之重要實體資源。鑒於圖書與期刊數量每年不斷成長，很多圖書館的典藏空間不敷使用，所以自1984年起，國外知名大學圖書館即陸續規劃建置聯合館藏中心（或稱remote storage facility），例如加州大學系統（南加州的SRLF及北加州NRLF）、普林斯頓大學與哥倫比亞大學（ReCap）等，存放各合作館之罕用書刊，改善典藏空間不足狀況，並採恆溫恆濕模式控制環境保存資料，並進而達成空間共享、資源共享的多贏功能，成效斐然。

Denison Memorial Library 所屬的PASCAL聯合館藏中心即是仿照哈佛大學的系統建造，成為該館之特色。PASCAL（Preservation and Access Service Center for Colorado Academic Libraries）中心位於科羅拉多州立大學醫學中心的新校區（Anschutz Campus），參與合作的圖書館除了Denison外，包括其他四個學術圖書館：Norlin Library of CU Boulder、Auraria Library、the Law and Penrose libraries of the University of Denver。

PASCAL自從2001年啟用迄今，已典藏130萬冊罕用書籍，主要分成閱覽室，工作區

參與PASCAL的合作圖書館之讀者皆可從遠端申請調閱書籍，亦可親自到這裏借閱書籍。此外，Michael也說明四位工作人員處理圖書之速度，每天約825冊書，詳細資訊如表3。

表3 PASCAL處理圖書之績效

2005-2006	每月處理圖書數量（冊）	每月平均工作天	每天平均處理圖書數量（冊）
7月	17,911	20	895.6
8月	19,887	23	864.7
9月	17,371	21	827.2
10月	23,910	21	1138.6
11月	15,697	20	784.9
12月	17,583	20	879.2
1月	19,515	20	975.8
2月	19,599	19	1031.5
3月	7,581	23	329.6
4月	16,344	20	817.2
5月	14,758	22	670.8
6月	17,033	22	774.2
總計	207,189	251	825.5

從參訪PASCAL的實際運作結果發現，聯合館藏中心的確可以發揮合作儲存功效，並且以10公尺以上的高書架配合相關設備，就能用最少的空間儲存最多數量的圖書，甚至遠遠超越密集書庫的容量。我國地狹人稠，各圖書館皆苦於罕用書籍太多，一方面無法淘汰，一方面則沒有空間容納。PASCAL成功運作的例子，非常節省倉儲面積，將是國內圖書館界發展聯合館藏中心的典範。

肆、結論

科醫圖的歷史沒有本館久，但其館舍的使用時間超過本館，至於每週開放時間則較本館多出35小時，而館員則以核心上班時間為主（週一到週五的上午8時~下午5時），其他開放時間則由職員負責一般的借還書業務。兩所圖書館營運資訊的比較如表4。

表4 科醫圖與臺大醫圖之營運資訊 (2006/12/31止)

項目	科醫圖	臺大醫圖	備註
成立年代	1935	1899	1945年採用「臺大醫學院圖書分館」之名稱
館舍開始使用年代	1937	1989	

項目	科醫圖	臺大醫圖	備註
面積	1,349坪	1,600坪	
正式館員人數（含館長）	19	15（學校編制11、醫院編制4）	
職員（非正式館員）人數	23	11	
每週開放時間（hour）	87	52	
圖書冊數	123,969	111,525	
裝訂期刊冊數	147,864	121,868	
視聽資料種數	3,733	2,580	
訂閱中紙本期刊種數	208	1,111	
訂閱中電子期刊種數	5,589	3,515	
同時訂閱的電子期刊與紙本期刊之種數（即是某期刊同時有電子版和紙本）	63	708	
訂閱中資料庫的種數	136	16	科大藥學院是Micromedex資料庫的合作研究者，所以該館得到免費訂閱之優待
每月平均借書冊數	2,504	4,685	
每月平均進館人次	12,119	10,361	
紙本期刊每月使用人次	N/A	4,174	
電子期刊每月平均連結人次	N/A	56,488	
電子資料庫每月平均連結人次	N/A	85,476	
館際互借暨文獻傳遞每月平均件數（本館向外館申請）	202	99	
館際互借暨文獻傳遞每月平均件數（外館向本館申請）	1,352	376	

經過2天的參訪活動，我們發現科醫圖在經營上之特色包括：

1. 該館的圖書數量較多，但是本館的借閱率明顯較高。
2. 由於該館嚴格審視核心期刊的種類，以及限制僅有核心期刊能夠維持紙本、電子版的形式，因此他們在這項的種數幾乎僅有我們的10分之1。
3. 該館和科大總圖書館並無隸屬關係，他們必須自行訂閱醫學相關的資料庫。本館則維持總圖書館的隸屬關係，總館訂閱的資料庫多數皆能在醫學校區使用，廣義言之，本館可使用的資料庫多於他們。
4. 因為他們核心讀者免費使用館際互借，所以每月的申請件數明顯高於本館。
5. 科大醫學中心教授Dr. Strauss每次出國時皆順便蒐集的各國醫學圖書期刊等資料，然後交給科醫圖陳列展出，使本地讀者有機會查閱和瞭解各國醫學資訊的發展。Strauss醫師的特藏區則非常值得我們醫學院借鏡，希望將來能有老師與本館合作、發展這一部份的

特藏。

他們值得本館學習之處在於聯合館藏中心的設置、專業館員值勤方式以核心上班時間為主、以及建設新圖書館以加強實體圖書館的效益等等，皆是本館繼續邁向卓越時務必參考之重點。

科羅拉多州立大學醫學中心圖書館參訪活動剪影



Denison Memorial Library位於熱鬧的E. Ninth Avenue上，對面是醫學中心的附設醫院，後面就是醫學中心各校舍。



Denison Memorial Library 系統資訊組石主任和筆者在新館前合影（新館預計今年10月啟用）。



座談會結束後，與會人員快樂合照；左一到左四分別是系統資料庫組主任Win Shih、館長Gerald J. Perry、本館主任和館藏發展組主任 Catherine M. Reiter。



PASCAL聯合館藏中心經理Michael Keltly與筆者在書庫區合照。