



◎新書

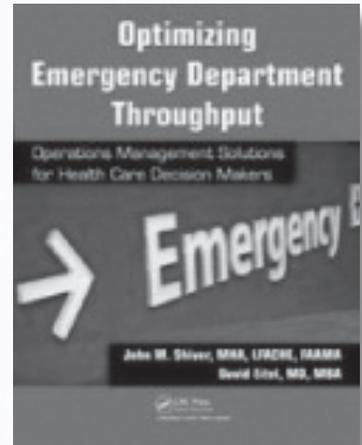
陳玠芝（技術服務股）

書名：Optimizing Emergency Department Throughput :
Operations Management Solutions for Health Care
Decision Makers

作者：[edited by] John M. Shiver, David Eitel

出版項：Boca Raton : CRC Press, c2010

索書號：WX215 / O615 / 2010



本書是急診部門管理者及醫療服務行政人員不可缺少之工具書，說明如何利用資訊科技提高效率，增進工作人員的日程安排，並提供如何改善財務狀況、專業服務和計費方式，期能提升急診部門危機處理能力。因急診部門有太多不可預知的因素，本書提供如何預測病人的流量和空間需求，利用歷史數據規劃最佳方案，進而提高工作流程的可預測性。著者以數十年的經驗和舉證撰寫本書，盼有益於急診部門成長，同時提高病人和工作人員的滿意度。

全書共分為13個章節，每個章節均附有參考書目，書末並附有附錄及索引，供使用者參考。

〔註〕1.本書置於三樓開架圖書室，歡迎讀者來館使用。

2.本館其他新書，請連線至本館網頁〈<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw>〉點選「新書目錄」查詢。