

## 人物專訪：訪健康政策與管理研究所鄭守夏老師

陳怡婷（技術服務股）

「人物專訪」這個單元主要是希望藉由專訪老師的過程，能更進一步地瞭解各學科領域的研究範圍，以及老師們對於圖書館的期許，以建立良好的溝通管道。

公共衛生學院為因應迅速變遷的環境和需求，積極推動組織重整，「衛生政策與管理研究所」與「醫療機構管理研究所」亦於民國 99 年度八月正式整併，期能透過組織調整簡化行政並強化教師間的交流與合作，並重新規劃課程，以期提昇健康政策與管理領域學生的學習資源。配合本期健康政策與管理的主題，我們很榮幸邀請到健康政策與管理研究所長鄭守夏老師接受訪問。老師以深入淺出的方式為我們介紹有關健康政策與管理的相關知識和經驗，讓我們獲益良多，並針對我們所提出的問題，以淺顯易懂的方式為我們解答，讓非專業背景的我們能更清楚了解關於健康政策與管理的相關知識。非常感謝老師能在百忙中撥冗接受我們的專訪，謹此致上最深的謝意。

茲將訪談內容摘錄如后，以饗讀者。

時間：民國 101 年 8 月 24 日上午 10~11 點

地點：公共衛生學院 618 室



鄭守夏老師近照

### 學思簡介

老師主修衛生政策輔修為醫療經濟，於 1993 年自美國耶魯大學取得博士學位後，即回到母校臺灣大學公共衛生學系擔任教職，曾經在 2008 年隨林芳郁署長至衛生署擔任副署長一職，前後經歷林芳郁、葉金川與楊志良三位署長，並在楊志良署長任內至衛生署擔任中央健康保險局總經理一職。

## 工作經歷

老師在2008年至衛生署擔任副署長，最印象深刻的是時遇莫拉克颱風肆虐台灣南部，造成豪大雨、淹水及土石流滅村等災情發生，為因應重大災情所需緊急醫療，老師即前往行政院南部前進指揮所，開始協調醫療人員攜帶醫療物資進入災區服務。期間要調度非災區的地方衛生局人員至南部與環保署等各單位合作救災工作進行，除了對外向媒體溝通，還要鼓勵幫忙救災的辛苦同仁，這對老師來說是增進溝通與協調能力的特殊經驗。

衛生署後老師又在2009年9月進健保局擔任健保局總經理一職，這又是另一項特別的挑戰。全民健保自1995年3月開辦迄今，改革措施從未間斷。在支付制度方面，陸續實施總額支付制度、論質計酬支付制度、家庭醫師整合照護制度、以病人為中心之整合照護計畫、住院診斷關聯群 (Diagnosis Related Groups, DRGs) 支付制度、論人計酬方案試辦計畫，以及藥價基準的改革等。而瞭解民眾的需要，並且在有限的資源下，將各方的需求，做合理的資源分配和周全的服務，是健保局長久以來的任務與使命。而如何提升醫療品質、關懷弱勢、健保永續則是健保局的願景。健保局依法行政對違規單位開出罰單，除提高醫療品質捍衛人民權利外，也對弱勢族群提供許多幫助，例如：紓困貸款、分期繳納或愛心轉介，以及醫療保障等協助措施等。

2010年老師從健保局借調期滿回校，時值衛政所與醫管所合併，老師便獲推選為健康政策與管理研究所所長，而對老師來說在衛生署副署長與健保局擔任總經理這兩年多的經歷是非常寶貴的經驗也有相當的收穫，現在教學時可提供學生許多真實案例參考。

## 研究方向和計畫

老師目前的研究範圍為醫療經濟與衛生政策分析，主要是用經濟學的觀點去分析與評估衛生相關政策，方向有二：

1. 財務誘因對醫療供給的影響：面對醫療費用逐年上升，健保局由支付制度面改革進行成本控制，例如以論人計酬的支付方式，取代傳統沒有財務控制的論量計酬支付制度，醫療供給者則承擔了健保局所轉嫁的財務壓力，醫療機構需做到有效的費用控制才能提高經營效率以增加市場競爭力。此方式的優點有（1）促使醫療院所提供較有效率的服務（因收入無關服務量）。（2）重視預防保健，促進住民健康，以減少服務利用。（3）較易控制醫療費用支出。（4）可以簡化行政作業。以臺大醫院金山分院試辦為例，目前健保局以行政區域的所有戶籍人口民眾為對象，由院所團隊提供整合服務，期藉由此政策提高醫療品質進而減少醫療行為。目前實施結果確能稍微減少病患數量而減少健保費的支出，但此政策容易出現院所選擇風險低的病患與不當轉診等缺點，故實施此政策是否能達到預期目的仍在評估中。
2. 評估健保各種計畫的成效：目前的健保論量計酬的支付制度可以確保病人獲得醫療服務，但是不以民眾健康為主要考量，因此健保局曾經實施各種支付制度的調整，企圖

減少健保的經濟負擔並提升病人的健康情形。例如目前國內因罹患糖尿病而需洗腎人數增加，故健保局提出相關論品質計酬的試辦計畫，提撥經費讓願意加入此計畫的醫療院所來參加，讓醫師主動提供病人必要的檢驗檢察，而這些醫院診所會訓練相關人員並聘請個管師，主動關心病人，藉此減低病人病情惡化速度而且減少洗腎人數，評估結果顯示此計畫可提高病人健康並減低健保支付。

所有公衛人的夢想就是研究出一套良好的醫療制度，既可提高民眾的健康又可使醫療體系人員有合理報酬，而老師目前的研究就是朝此目標進行。

## 資訊尋求行為

針對圖書館提供的服務，老師最常使用電子期刊，認為電子期刊資源比對其他醫學圖書館來說已是相對完整，但對近年期刊刪訂問題，希望可以考慮較小眾的使用者，如：解剖學科、藥理學科與公共衛生等。

對圖書館評價，老師不吝給予圖書館鼓勵與肯定，感謝老師的讚美，醫圖將會秉持為讀者提供優質服務而更加努力，並希望老師給予本館更多的指導，使得本館能成為全國一流的醫學圖書館。

最後，再次感謝鄭老師在訪談中分享他的寶貴經驗，希望未來對圖書館服務仍能不吝指正，並繼續給予圖書館支持與愛護，而圖書館亦會秉承一貫的優良傳統，精益求精提供更完善的服務。以下即針對老師於訪談中提出的建議予以回覆：

**Q：**對於本年度電子期刊刪訂一事，因以使用率作為刪訂的標準，希望可考慮對少數使用者的影響，因像解剖學科、公衛等小眾使用者，原本使用率就會較低，若因此刪訂所需期刊恐會影響相關研究。

**A：**感謝老師您的建議，醫分館在進行刪刊相關作業時，並不會將「使用率」當成唯一的參考依據，更不會據此而任意刪刊，我們一直都很注意並尊重小眾使用者的期刊使用權。

以明（2013）年度醫學校區期刊的刪訂作業為例，「使用率」一項僅是讓系所進行刪刊選擇時的參考數據之一，並非完全以讀者之使用次數為標準。為使醫學校區各系所老師在刪刊時，能以更公平而客觀的方式決定需刪訂的期刊，我們提供了數種參考資料，包括「2010年期刊之影響係數（即期刊之IF值）」、「分科名稱」、「2010年分科排名」、「分科排名百分比」、「期刊總引用次數」、「2011年全文下載次數」、「2009至2011年三年之使用調查次數」及「他館可取得來源」等。

另外，為顧及醫學校區小眾使用者，即使其他單位勾選刪訂某種期刊，仍會尊重使用單位欲保留期刊的意見，在經費的許可下盡量予以保留。對於被刪訂的期刊，醫分館亦會主動提供國內外取得全文的相關訊息，方便師生同仁申請利用。