

讀者意見與回響



問：為何醫圖不能攜帶背包入館，使用置物櫃也要登記，感覺相當不方便？另外，影印廠商也與總圖不同，購買卡片時還必須出示閱覽證，因為校內和校外人士的影印卡不同。而且學生的影印卡一張要 150 元，退卡時才會退還 20 元，又規定影印 20 張以上就必須買卡，這對於一些將來不會再來醫圖影印資料的讀者是種困擾！還有，館內的影印機還分為校內、校外兩種，但居然無法任意調整倍率，這點在使用上非常不方便。

答：有關目前醫圖未開放讀者帶背包進館之規定，以及影印機使用之問題，謹答覆如下：

1. 本館為避免讀者攜帶自己的圖書進入館內佔位自習，而影響其他讀者使用館內資料之權益，故於民國 92 年修訂本分館閱覽規則時，提請醫學校區圖書委員會決議通過讀者不得攜帶自己自用書籍或背包入館。至於使用寄物櫃要登記，爰因其數量有限，為了讓這些寄物櫃能充分發揮作用，必須有效管理，以便利入館讀者皆能使用寄物櫃。若您有特殊情形而必須例外處理時，煩請您與館員說明，我們也會彈性處理；但基本上仍以大家皆能遵守閱覽規則為上策。
2. 依據有關法規，承租場地提供影印服務之廠商必須透過公開評選產生，而不能由我們指定某家特定廠商，因此醫圖的影印廠商係經由本校區師生組成評選小組公開遴選的結果。
3. 影印卡不論校內外人士每張金額同為 \$130，因影印卡可重覆使用，才有押金之設計。但校內外影印張數是不相同的；校內教職員工生及校外學生可影印 119 張，校外一般人士則為 65 張，為保障您優惠之權益請務必出示閱覽證即可購買到影印張數較多的影印卡。至於影印機分校內校外使用，主要是保障本校師生的權益，希望能解除您們影印耗時排隊之苦。
4. 經查本館影印廠商提供之影印機均可任意調整放大縮小倍率，本館會要求影印公司於每臺影印機標示中文「調整倍率」功能，爾後，您在使用影印機有任何困難處，亦可當場向影印公司服務人員尋求協助。影印公司提供零印是為了方便僅需少量影印且不再到館之讀者，若您在影印資料時確實有不方便而欲零印頁數超過 20 張，亦請您告知影印公司服務人員，他們將會通融辦理。

以上有關資訊服務之管理措施，我們會儘量兼顧圖書館任務、讀者權益與法律規範等三方面之要求，也謝謝您來函指教。

本館服務專線：23562207

佳能影印公司之顧客專線：27168266 轉 550 陳主任