

臺大醫圖與醫學系合辦圖書館 利用教育課程之滿意度報告

黃嫻榕（推廣服務股）

一、前言

為使讀者能更有效利用本館資料庫暨網路資源，本館每學期均定期舉辦「資料庫暨網路資源講習課程」，以協助讀者查詢資料庫、提升蒐集及整理文獻的能力。因本館授課人力有限，以往資料庫講習課程時間多半安排在週一至週五上午或下午的時段，或採預約制，依讀者需求另外安排授課內容與時間，但仍有多數讀者無法來館上課，如：時常在實驗室做研究的研究人員、三班制的護理人員及課業滿堂的大學生或研究生等等。為滿足更多讀者的資訊需求，本館於今（95）年三月開始（94學年下學期），與醫學系同學合辦圖書館利用教育課程，特請五位醫學系同學擔任資料庫種子教師，利用晚上時段（18:30~20:00）到館授課，內容包含PubMed、Medline、UptoDate、Micromedex、Cochrane Library及醫學電子書五種電子資源，並於課後進行問卷調查，茲就問卷調查統計分析結果擇要報告。

二、問卷設計與回收份數

為瞭解讀者對於本次講習內容與教學方式、學習成果以及未來學習意願等各方面的意見與整體建議，問卷調查內容設計為三個部分，說明如下（詳細內容請見附錄）：

- （一）講習內容與教學方式：內容豐富性、內容之份量、內容難易度、講解方式、進度之掌握以及解說詳盡程度；
- （二）學習成果：是否清楚瞭解該課程內容（例如：檢索方式及各種指令的使用方法）、講解者答覆之內容、講習教材、應用的可能性以及整體學習分數；
- （三）未來學習意願與其他建議：未來是否願意參加本館所舉辦之資料庫講習課程、參加之課程種類、是否願意使用資料庫數位教材作為輔助教材以及整體建議。

五種課程均舉辦兩個時段，總計參加本次講習課人數有92位，有效問卷82份，回收率為89.1%，詳見表一：

表一 參加人數與問卷回收統計表

場次	日期	參加人數	問卷回收份數
PubMed	3月17日（五）	16	16
	3月29日（三）	10	9
Medline	3月24日（五）	14	13
	4月7日（五）	6	6
UptoDate	4月14日（五）	8	8
	4月20日（四）	4	2
Micromedex	4月26日（三）	6	6
	5月5日（五）	8	5
Cochrane Library	5月10日（三）	7	6
	5月19日（五）	7	5

醫學電子書	5月26日(五)	2	2
	5月30日(二)	4	4
			總計參加者人數：92 總計回收份數：82

三、問卷統計結果

(一) 講習內容與教學方式

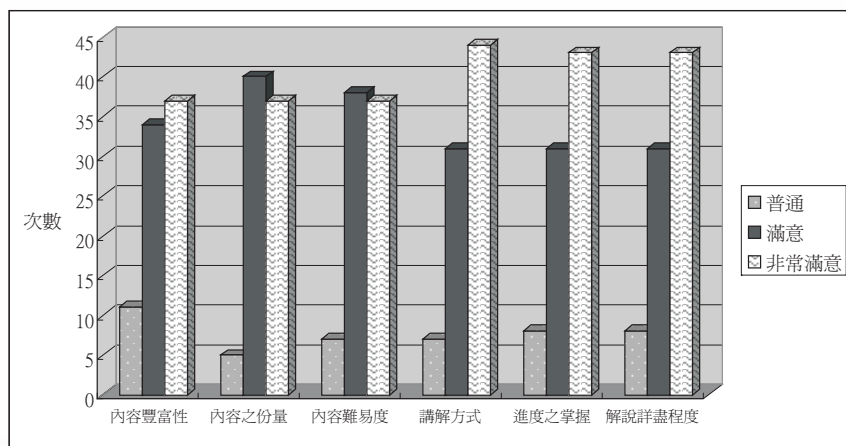
如表二所示，讀者對講習內容之評價為滿意或非常滿意者約佔九成，顯見講習內容之安排確為讀者所需；另外，就講師之講習進度掌握與解說詳盡程度方面來說，亦有90%左右之讀者表示滿意或非常滿意。

表二 講習內容與教學方式之統計表

項目 \ 滿意度	非常 不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
1.內容豐富性	0 (0%)	0 (0%)	11 (13.41%)	34 (41.46%)	37 (45.12%)
2.內容之份量	0 (0%)	0 (0%)	5 (6.10%)	40 (48.78%)	37 (45.12%)
3.內容難易度	0 (0%)	0 (0%)	7 (8.54%)	38 (46.34%)	37 (45.12%)
4.講解方式	0 (0%)	0 (0%)	7 (8.54%)	31 (37.80%)	44 (53.66%)
5.進度之掌握	0 (0%)	0 (0%)	8 (9.76%)	31 (37.80%)	43 (52.44%)
6.解說詳盡程度	0 (0%)	0 (0%)	8 (9.76%)	31 (37.80%)	43 (52.44%)

註：1.n=82

2.平均數採小數點後兩位數，第三位數四捨五入。



圖一 講習內容與教學方式調查結果長條圖

(二) 學習成果

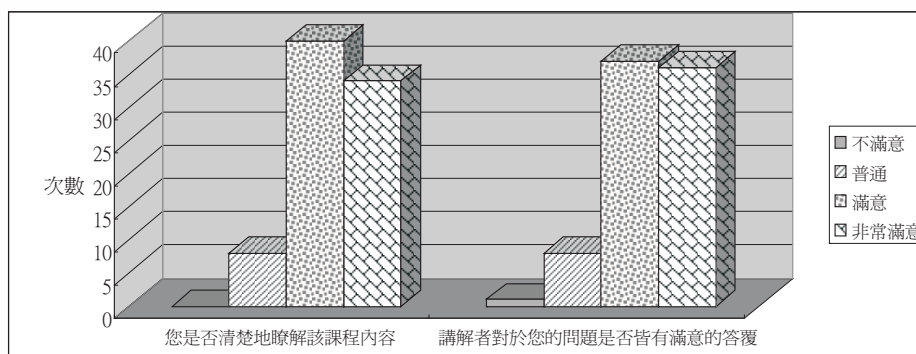
高達九成之讀者對於醫學系資料庫種子教師講解課程內容的方式，如檢索方式及各種指令的使用方法，感到滿意或非常滿意。對於講解者答覆讀者之問題，亦有89.02%之讀者感到滿意或非常滿意，僅有一位讀者感到不滿意。詳細內容請見表三。

表三 讀者對於課程內容及講解者答覆之滿意度統計表

項目 \ 滿意度	非常 不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
1. 您是否清楚地瞭解 該課程內容 (檢索 方式及各種指令的使用方法)	0 (0%)	0 (0%)	8 (9.76%)	40 (48.78%)	34 (41.46%)
2. 講解者對於您的問題是否皆有滿意的答覆	0 (0%)	1 (1.22%)	8 (9.76%)	37 (45.12%)	36 (43.90%)

註：1. n=82

2. 平均數採小數點後兩位數，第三位數四捨五入。



圖二 讀者對於課程內容及講解者答覆之滿意度長條圖

(三) 講習教材之學習成效

如表四所示，讀者對於講習教材對學習成效有很大幫助表示同意或非常同意者合計為91.47%。其中，表示非常同意者，計46位（佔56.10%）；同意者，計29位（佔35.37%）；表示普通者，計7位（佔8.54%）；無讀者表示不同意或非常不同意。

表四 讀者對於講習教材之學習成效統計表

同意程度	填答人數	百分比
非常同意	46	56.10%
同意	29	35.37%
普通	7	8.54%
不同意	0	0%
非常不同意	0	0%
合計	82	100.01%

註：1. n=82

2. 平均數採小數點後兩位數，第三位數四捨五入。

(四) 應用方面

此題為複選題，有65位讀者表示會應用在學習上（佔79.27%）；45位讀者會應用在工作上（佔54.88%）；另有兩位讀者表示會應用在個案研究或自修上（佔2.44%），詳細內容請見表五。

表五 讀者對於應用可能性之成效統計表

項目	填答人數	百分比
會應用在學習上	65	79.27%
會應用在工作上	45	54.88%
不會應用	0	0%
其他方面	2	2.44%
合計	82	136.59%

註：1. n=82

2. 平均數採小數點後兩位數，第三位數四捨五入。

(五) 學習分數

此題請讀者為該次講習之學習成果打分數，滿分為10分。讀者對於Medline資料庫之學習分數，平均8.3分；PubMed資料庫平均8.2分；UptoDate資料庫平均9.2分；Micromedex藥學資料庫平均8.4分；Cochrane Library平均9.3分；醫學電子書部分平均8.8分。總計分數為667.5分，扣除4位讀者未作答，整體平均分數為8.6分。詳細內容請見表六。

課程名稱	個別總分	人數	個別平均分數
Medline	108	13	8.3
PubMed	237.5	29	8.2
UptoDate	92	10	9.2
Micromedex	83.5	10	8.4
Cochrane Library	102.5	11	9.3
醫學電子書	44	5	8.8
			總分：667.5
			人數：78
			平均分數：8.6

註：平均數採小數點後一位數，第二位數四捨五入。

(六) 未來學習意願與其他建議

1. 未來學習意願

為瞭解讀者對於本館安排類似之講習課程是否仍有意願繼續參加及欲參加之課程內容，並作為日後本館規劃課程參考，故設計此調查項目。由表七顯示，扣除五位讀者未作答，77位讀者（93.90%）表示未來仍願意繼續參加本館所舉辦之資料庫講習活動。

表七 讀者對於未來學習意願之統計表

項目	填答人數	百分比
不願意	0	0%
願意	77	93.90%
未答	5	6.10%
合計	82	100%

註：1. n=82

2. 平均數採小數點後兩位數，第三位數四捨五入。

欲參加之課程內容，此題為複選題，統計分析77位仍願意繼續參加本館舉辦講習課之讀者，其中41位讀者最想再參加的資料庫課程為個人書目資料管理軟體：EndNote，佔53.25%；其次為OVID Medline資料庫，佔48.05%；查詢文獻被引用次數及期刊排名：WOS & JCR，佔46.75%；華文全文電子期刊系統之介紹：CEPS、中國期刊網、中華民國期刊論文索引影像系統，佔40.26%。其它課程亦有35%以上的讀者表示願意參加。詳細內容請見表八。

表八 未來參加資料庫課程之統計表

資料庫課程名稱	人數	百分比
線上醫學資料庫介紹：PubMed	27	35.06%
查閱醫學文獻必會之資料庫：OVID 系列資料庫	37	48.05%
博碩士論文資源：全國博碩士論文資訊、PQDD、ETDS	34	44.16%
查詢文獻被引用次數及期刊排名：WOS、JCR	36	46.75%
華文全文電子期刊系統之介紹：CEPS、中國期刊、中華民國期刊論文索引影像系統	31	40.26%
個人書目資料管理軟體：EndNote	41	53.25%
個人書目資料管理軟體：Reference Manager	30	38.96%
個人書目資料管理軟體：RefWorks	27	35.06%

註：1. n=77

2. 平均數採小數點後兩位數，第三位數四捨五入。

2. 數位教材之使用

隨著網際網路和相關技術的蓬勃發展，許多學校機構紛紛將教學內容製作成數位教材，以節省資源、提高學習成果以及提供讀者學習另一種管道。因此，本館設計此調查項目，即欲瞭解讀者對於數位教材之接受程度，是否願意參考本館製作之數位教材，作為使用資料庫時之輔助教材。由表九顯示，扣除12位讀者未作答外，70位讀者（85.37%）均表示願意參考資料庫之數位教材，除了可作為輔助教材外，也有讀者認為數位教材也有方便取用的特性。

表九 讀者對於數位教材使用意願之統計表

項目	填答人數	百分比
不願意	0	0%
願意	70	85.37%
未答	12	14.63%
合計	82	100%

註：1. n=82

2. 平均數採小數點後兩位數，第三位數四捨五入。
3. 讀者希望本館加開之資料庫講習課程，包含如下：
 - (1) 建議課程可分基礎與進階課程兩種；
 - (2) RefWorks；
 - (3) Micromedex；
 - (4) Medline；
 - (5) WOS/JCR。
4. 讀者之其他建議：
 - (1) 今天的講解很清楚，難易適中，亦適合初學者。希望有講義。
 - (2) 內容豐富，講解清楚，但時間太緊迫。
 - (3) 很棒耶！上次建議講義放大，這次馬上有大大美美的講義，謝謝。
 - (4) 請加開類似課程，謝謝。不過盡量傳信宣傳。
 - (5) 老師說明清楚，可多請此位老師上課。（註：醫學系四年級林彥佑同學主講UptoDate課程）
 - (6) 多辦些課程。
 - (7) 可以找代理商拿一些資料輔助教學。
 - (8) PubMed、UptoDate、Cochrane Library、Micromedex可否再開5:30以前的上課時間的課程，供院內職員學習，目前6:30之後的時間太晚！
 - (9) 大夜班來上課，因為都是下午的課，非常不理想的時間，希望可以排上午上課比較方便。
 - (10) 陳醫師服務及解說極佳，很幸福有機會可以學習。

四、結語

為解決讀者無法於白天時段來參加本館舉辦之資料庫講習課程，本館特請醫學系學生擔任資料庫種子教師來館授課。由問卷調查分析顯示，不論是講習內容、教學方式以及學習成果方面，均獲得好評。未來，本館除持續與醫學系學生合作外，將依照資料庫類型，邀請不同學科之專家老師來館授課，例如：邀請藥學系老師解說Micromedex藥物諮詢資料庫。另外，因應數位教材的發展，本館亦製作了數種資料庫線上課程，方便無法到館參加講習課之讀者。有興趣之讀者，請連結臺大圖書館數位學習中心，網址：<http://140.112.113.4/vtour/index.htm>或是臺大醫院醫學圖書館數位教材，網址：<http://lib.mc.ntu.edu.tw>，即可上網觀看。

附錄

臺大醫圖講習課程意見調查

您好：

感謝您參與本次圖書館資料庫講習課程，為瞭解此次課程的成效與缺失，請您詳實填寫問卷，希藉此機會瞭解您的需求，作為未來課程規劃的改進及參考依據，以提供更好的資訊服務。謝謝您的協助與配合！順頌

喜悅平安

臺大醫圖 敬上

上課日期：____年____月____日

課程名稱：_____

一、講習內容與教學方式 針對本次講習課程的內容與講師的教學，依據您滿意程度勾選適當答案。		非常 不滿意	不滿意	普通	滿意	非常 滿意
1	內容豐富性					
2	內容之份量					
3	內容難易度					
4	講解方式					
5	進度之掌握					
6	解說詳盡程度					

二、學習成果

1. 您是否清楚地瞭解該課程內容（檢索方式及各種指令的使用方法）：

☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意

2. 講解者對於您的問題是否皆有滿意的答覆？

☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意

3. 本次講習的教材對我的學習有很大的幫助

☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意

4. 請勾選您會應用的可能性

☐ 不會應用 ☐ 會應用在學習上 ☐ 會應用在工作上 ☐ 其他方面，如_____

5. 請對您的學習成果打分數（滿分10分）：_____

（續背面）

三、未來學習意願與其他建議

1. 未來您是否願意參加本館所舉辦之資料庫講習課程？

☐ 不願意，原因：_____

☐ 願意，請勾選課程(可複選)：

- ☐ 線上醫學資料庫介紹：PubMed
- ☐ 查閱醫學文獻必會之資料庫：OVID系列資料庫
- ☐ 博碩士論文資源：全國博碩士論文資訊網、PQDD、ETDS
- ☐ 查詢文獻被引用次數及期刊排名：WOS、JCR
- ☐ 華文全文電子期刊系統之介紹：CEPS、中國期刊網、中華民國期刊論文索引影像系統
- ☐ 個人書目管理軟體：EndNote
- ☐ 個人書目管理軟體：Reference Manager
- ☐ 個人書目管理軟體：RefWorks

2. 您是否願意參考資料庫數位教材，做為您使用資料庫之輔助教材？

☐ 願意 ☐ 不願意，原因：_____

3. 您希望本館加開之資料庫講習課程，請分項列出：

4. 您對講習課程有任何寶貴的建議，請簡述如下：

再次感謝您提供寶貴的建議！