

讀者意見與回響



問：我是XX學系的老師，我的朋友最近在線上查閱課程參考書時，發現我所開的課都沒有參考書，請問要藉由何種機制，才可以讓別人知道我的課程參考書？……是不是臺灣大學圖書館與醫圖的網頁資料庫不相連結，所以無法讓總區的老師查閱我的課程？

答：您好！

臺大圖書館館藏目錄上的教師指定參考書系統，可以查到全校的課程指定參考書，也包括醫學校區的教師指定參考書。

每個學期結束時，醫圖會將系統中醫學校區的指定參考書移除，所以若是剛好在寒暑假期間查詢指定參考書系統，就會查不到醫學校區的課程指定參考書。寒暑假期間如需查詢上個學期的指定參考書，可以從醫圖首頁點選「館藏資源」，再點選「教師指定參考書目錄」，即可用課程名稱查詢上個學期的指定參考書。

因為醫圖與總圖對於指定參考書的處理方式不同，總圖的指定參考書不外借，而醫圖的指定參考書採隔夜借閱方式，須於次日開館後一小時內歸還，且逾期罰款是以「小時」為計算單位。學期結束後醫圖會把系統中醫學校區的指定參考書移除，以恢復該書的正常借閱期限。

醫圖主要是考量讓讀者在寒暑假期間，可以有寬裕的時間使用館藏圖書，有機會把老師在課程所教授的內容再重新溫習，加以融會貫通。此外，醫圖的主要服務對象除了學生也包括醫護人員，學期結束後恢復指定參考書的正常借期，讓醫護人員也能充分使用館藏圖書。

當然我們會儘速研議改善方式，務必讓讀者在總圖的教師指定參考書系統隨時可以查詢到醫學校區的課程指定參考書，又不會影響到所有讀者的借閱權益。

謝謝老師的寶貴意見，也請老師繼續給予圖書館指導與建議。

(技術服務股)



問：近日到醫學院圖書分館辦證之後，才赫然發現原來醫學院及公衛學院的研究助理不能到總圖借書！

當下的震驚真是筆墨難以形容，雖然臺大對研究助理的諸多權利有所限制，但這種有助於學術研究的重要規定，為何無法公平處理，實令人不解。……（以下恕刪）

答：您好！

有關您對於本分館所掌理之醫學校區三院（含醫學院、公衛學院及臺大醫院）之研究助理不能到總圖書館借書一事，本館謹提出說明如下：

由於臺灣大學的校區分散，各單位之人事管理規定上不盡相同，非正式編制人員因聘期較短暫、異動頻繁，很難掌控。研究助理規定不能跨校區借閱圖書的最主要因素，是目前校總區研發會對研究助理尚未建立有效之管理機制，研究助理於離職時，並不需要至總圖書館辦理離職手續，不僅總圖書館對於研究助理之離職控管不易，對於臺大所屬各分館、系所圖書室等，更是管控困難、鞭長莫及。總圖書館為了維護館藏責任及有效掌握人事動態，不得已對各所屬校區之研究助理設有「限館借書」的規定，即總圖的研究助理不能到醫圖借書，而醫圖的研究助理亦不能到總圖借書。

關於您的來信提到：「進一步向圖書館求證，發現總區的助理可以到醫學院圖書分館借書，醫學院及公衛學院則特別規範其研究助理不能在總圖借書？」應是溝通有誤所致！全校之研究助理皆是「限館借書」。如有新進人員或工讀生等因不諳借書規則或不熟行政作業，提供您錯誤資訊，導致您的誤會，我們在此致上萬分歉意，敬祈您的諒解！

本館絕無讓醫學校區研究助理的研究權利有不平等的待遇，矮化自己院區讀者之理，望請諒察！有關您的建議：「總圖或其他館室的非醫學、基礎的參考資源對研究者而言也是相當重要。」本館十分認同，希望藉此將您的寶貴意見轉呈總圖及研發會，並促請重視研究助理跨校區借書之需求，以提昇讀者之借閱服務。

為能儘量滿足醫學校區讀者的廣泛需求，本分館也提供企管、文史哲等非醫學類圖書，並陳列於本館一樓至二樓之間，歡迎您蒞臨借閱！

（技術服務股）