邁向卓越的臺大醫圖～2008年行動方案

高鵬（主任）、張慧蓉（技術服務股）、杜宜凌（技術服務股）
張稜雪（讀者服務股）、應家琪（推廣服務股）
陳怡婷（技術服務股）

一、前言

行政院於2004年提出五年五百億元的「發展國際一流大學計畫」（現改為「邁向頂尖大學計畫」），希望五年內打造國內至少一所大學進入世界前一百大。

2005 年 10 月 9 日教育部公布了該計畫的入圍名單，包括臺灣大學（以下簡稱”本校”）和其他11所學校。本校因此訂定「邁向頂尖大學計畫」，總體目標在提供一流師生學習與創新的優質環境，以培養我國未來跨領域優秀領導菁英人才，並提昇臺灣對世界的貢獻，準備於五年中發展出十到十五個領域成為世界一流，並在五年到十年中全校排名進入世界前一百大。據此，臺大總圖書館訂定「世界一流綜合型大學圖書館、學校重點研究領域居亞洲領先地區圖書館、臺灣研究方面為世界第一圖書館和臺大知識中心」等四項發展目標，臺大醫學院和臺大醫院則規劃「亞洲第一的醫學院和醫院」等願景。

臺大醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室（以下簡稱”本館”）為配合本校、總圖書館、醫學院和醫院之目標與願景，爰於2006年完成策略規劃，希望能成為本校醫學校區知識中心，躋身世界卓越醫學圖書館之列，俾益於優質學術研究之進行。所以，本館三年來皆依據策略規劃內容推動相關目標、策略和具體行動方案，群策群力以提供最佳的圖書資訊服務。

二、中程規劃

本館的策略規劃以三年中程規劃（2006~2008）為主，首先以建構出世界第一流醫學圖書館的願景為整體目標，其次確認圖書館的角色是醫學校區的知識中心，並且提出創新卓越和讀者優先的價值觀，最後則承諾我們全力以赴的四個使命（任務），包括秉承優良傳統、支援教學研究、發展數位化服務與培育專業人才等。我們醫圖同仁循此內容，每年年初共同討論當年的行動方案，採用Plan、Do、Control and Action的方法，有條不紊的逐步實現願景。

三、2008年行動方案

本館今年的行動方案依據去年成效和缺失（主要是內部顧客滿意度低於長官滿意度和專業技能應再增進）加以修正，總計包括8個細項目標、14項策略和31個方案，大致涵蓋三個部門之重點業務和專案活動，將有益於我們願景的達成；謹依據本館組織編制，分別說明三個部門的詳細行動方案。

（一）技術服務股

本股負責圖書和視聽資料的採訪徵集、組織整理、借閱流通和行政管理等業務，慧蓉編審、宜凌股長與本股館員共同討論2個目標、4項策略和8個行動方案，作為該股眾多業務中

的重點工作和專案活動。

目標一、創造讀者、滿足讀者

策略（一）提供讀者導向的閱覽服務。	
行動方案1	重新規劃流通櫃臺空間，提供以客為尊之服務。
行動方案2	開放校內讀者帶背包入館，以符合讀者使用需求。
策略（二）擴展服務範圍。	
行動方案1	提供讀者線上申請代借跨校區圖書免費服務，以消弭校區分隔造成之不便。
行動方案2	延長圖書館借還書時間及例假日開放時間，增加讀者使用圖書館之便利性。

目標二、提供專業化多樣化的圖書資訊服務

策略（一）充實館藏資源，支援教學研究與醫療服務需求。	
行動方案1	配合邁向頂尖大學計畫，建構各學科核心館藏，建立質量並重的重點館藏。
行動方案2	彙整各期師長推薦圖書資料區之推薦書單，印製專題書目，提供讀者閱讀指引。
策略（二）建置臺灣近代醫療文物數位化資料庫。	
行動方案1	持續進行醫學舊籍數位典藏工作，敦請醫學耆老撰寫舊籍及照片之中文摘要與簡介，便於民眾認識本土近代醫療發展之軌跡，促進學者研究相關活動參考。
行動方案2	規劃圖書、期刊、照片、文物等Metadata與資料庫建置相關事宜，製作網頁，提供外界使用，以增進數位典藏服務的即時性與效益。

（二）讀者服務股

本股辦理期刊資訊之採訪徵集、典藏管理、館際合作之進行和醫院候診區圖書雜誌供閱等工作，稜雪專員與該股同仁研議後，提出3個目標、3項策略和7個行動方案，成為該股眾多業務中的重點工作與專案活動。

目標一、與各醫院圖書館建立合作機制，分享經驗

策略（一）建置電子資源之專業技術指導	
行動方案1	協助衛生署所屬醫院建置電子圖書館，以增加期刊使用效益，並達到資源共用。
行動方案2	協助山地離島衛生所建置電子資源，縮短城鄉資訊差距，解決偏遠地區醫護人員的資訊需求。

目標二、建置評鑑所需之期刊館藏資源示意圖

策略（一）提供與各科部相關的期刊館藏	
行動方案1	整理分析本校期刊館藏，建置各醫療專科期刊清單，並主動提供各科部應用。

目標三、建立便利實用的期刊資訊

策略（一）正確的館藏資訊和指引	
行動方案1	建置閉架期刊館藏指引。
行動方案2	設置複本和交贈期刊專區，便利與他館進行交贈作業，以互通有無，達到合作互惠和資源共享之目的。
行動方案3	推廣「臺大西文期刊文獻傳遞系統」（JADE）。
行動方案4	建置與推廣「電子資源整合查詢系統」（ERMG）。

（三）推廣服務股

本股業務包括圖書館推廣與教育訓練、承辦電子資料庫徵集採訪、管理多媒體學習中心，以及進行參考諮詢等項目，銀英股長召集該股館員共同商議出3個目標、7項策略和16個行動方案，已是該股眾多業務中的重點工作與專案活動。

目標一、成為醫學教學與研究的堅強後援

策略 （一） 提供優質醫學參考資源	
行動方案1	蒐集、評估、購置與推廣各式醫學文獻資訊資源（含參考書、視聽資料、電子書與資料庫）。
行動方案2	主動蒐集、整理各式免費合適的參考資訊資源。
行動方案3	主動編製專題視聽媒體網頁，並舉辦醫學相關影片欣賞，以增進讀者對醫學資源的認識。
策略（二）支援醫學教學與研究	
行動方案1	利用「臺大醫學校區研究競爭力分析系統」、Web of Science及ESI等資料庫，進行學術論文的相關分析，並提供統計表及榮譽榜，以瞭解本校區之研究競爭力。
行動方案2	改建學習研究的閱覽空間，經由跨學科之間的討論氛圍，激盪並開創醫學新知，以提高本校區的研究競爭力。
行動方案3	與醫學院共同教育室合作，協助進行PBL教學活動。

目標二、加強圖書館的行銷與推廣

策略（一）建立圖書館與讀者的溝通橋樑	
行動方案1	定期發送本館活動及相關訊息予電子報訂閱群組，並於網頁及數位訊息公告欄中呈現即時服務資訊，以便增進讀者對於本館的瞭解，進而提高讀者參與率。
行動方案2	蒐集讀者常見問題，更新網頁FAQ，以利讀者排除疑難。
策略（二）規劃讀者所需的圖書館推廣活動	
行動方案1	差異化行銷圖書館的資訊資源，針對不同類型讀者規劃合適的講習課程，並規劃讀者所需的推廣活動，以增強讀者的資訊檢索能力。
行動方案2	舉辦各種類型的推廣活動，以增進圖書館與讀者間之互動。

目標三、提昇圖書館服務品質

策略（一）運用網路技術，縮短服務作業流程	
行動方案1	確保網站頁面訊息之即時性及正確性，以利讀者查找。
行動方案2	研擬各式線上申請服務，縮短服務作業時間。
策略（二）提供舒適便利的電子資源使用環境	
行動方案1	編製各式電腦設備使用說明、定期進行館內電腦設備的維護與汰舊，以增加讀者來館使用的意願。
行動方案2	於電腦中設置雙語系統/介面，以便外語人士使用相關電子資源。
策略（三）提供不受時空限制的圖書館服務	
行動方案1	持續提供校外連線機制，促進電子資源的使用。
行動方案2	持續建置各類重要電子資源的數位學習教材，提供不受時空限制的學習環境。

四、結語

今年是本館三年中程規劃的最後一年，並將於明年年初檢視驗收2006~2008之成果。在此同時，我們謹摘錄美國國家醫學圖書館（National Library of Medicine）2006~2016長程規劃內容，讓大家瞭解全球醫學圖書館領導者對醫學資訊服務所設定之長期發展目標，期能做為本館將來持續推動策略規劃，提供優質圖書資訊服務的參考（註）。

Mission:

To acquire, organize, disseminate, and preserve the biomedical knowledge of the world for the benefit of the public health.

Goal 1.

Seamless, Uninterrupted Access to Expanding Collections of Biomedical Data, Medical Knowledge, and Health Information

Goal 2.

Trusted Information Services that Promote Health Literacy and the Reduction of Health Disparities Worldwide

Goal 3.

Integrated Biomedical, Clinical, and Public Health Information Systems that Promote Scientific Discovery and Speed the Translation of Research into Practice

Goal 4.

A Strong and Diverse Workforce for Biomedical Informatics Research, Systems Development, and Innovative Service Delivery

註：NLM Board of Regents. of Health and Human Services, Public Health Service, National Institutes of Health, National Library of Medicine, Charting a course for the 21st century : NLM's long range plan 2006-2016（[Bethesda, Md.] : U.S. Dept. 2006.），3-7.