

## 讀者意見與回響

### 【讀者來函】

各位醫圖的大哥大姊們，感謝您們。  
謝謝您讓醫圖成為一個很安靜、很有品質、很親切、而且不斷在進步的一個人文空間。  
每次來這邊都覺得您們真的很用心，所以想說聲謝謝您，辛苦了。

影醫部 陳信銘 敬上

### 【本館回覆】

陳先生您好：

我們的努力能夠得到您的認同與讚賞，將更能激勵大家繼續提供高品質、及時便利和親切的專業服務，實踐頂尖醫學圖書館之願景。臺大醫圖全體同仁敬謝您撥冗來函鼓勵，謹祝工作愉快

臺大醫學院圖書分館暨主任 高鵬 敬上

### 【問】

我是直升博士班的學生，學號已改為「f」字首，但卻無法使用新的學生證登入圖書館系統，請問可以用新的學生證去借書及預約嗎？可否幫我更改呢？

### 【答】

有關直升博士班的新生借書證無法登入圖書館系統問題，根據瞭解總圖書館每學期會將新生的資料整批匯入圖書館的系統；但學生因個人成績優異直升晉級，若資料尚未建立，可逕自向所屬校區的圖書館告知，館方會依照讀者現況，建立新的讀者檔。本館已經根據您的來信，完成門禁系統與借書檔，今後您就可以使用新的學生證進館及借書了！如果您要預約圖書，請先至醫圖首頁，網址：<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw>/點選「臺大館藏目錄」->「個人借閱記錄/續借」->輸入讀者證號：（您的學號加檢查號，新發為0）及密碼。如尚未設密碼，請設4至8碼英文或數字不拘。完成個人密碼設定後，方能於「臺大館藏目錄」預約，如果尚有任何疑問，歡迎您來電詢問。本館流通櫃臺服務電話:23562207。

### 【問】

讀者遺留在圖書館寄物櫃中之物品，建議可以每週或每月公告或展示物品項目，以便提醒寄物者記得認領。

### 【答】

謹說明本館對讀者遺留在寄物櫃中的物品之處理方式如下：

自96年6月起，本館開放由讀者自由使用寄物櫃，惟請讀者配合於當日離館前，務必帶走個人寄放於櫃中的物品。本館並於每日閉館前將讀者遺留於寄物櫃之物品，逐一標示櫃號後，再集中暫放於流通櫃臺招領。



我們非常感謝您的建議，惟為能提醒讀者每天必須拿回寄物櫃內的物品，而不要隔夜佔用，所以我們將繼續維持現行措施，敬請多加支持。並請轉知同學們一定要在當天取回置物櫃內的物品，因為圖書館實在沒有多餘的人力來保管讀者私人的物品；而倘有遺失，圖書館亦不負賠償責任。

**【問】**

是否可以開放讀者帶背包進館？

**【答】**

為提昇本校讀者閱覽服務，自97年3月12日起本館已試辦開放校內讀者帶背包入館。凡本校之教職員工生均得於本館開放時間內攜帶背包入館閱覽；本校校友持校友證入館者，亦比照辦理。歡迎您多加利用。

