

出席2008年美國醫學圖書館學會 年會紀要

杜宜凌（技術服務股）

很榮幸地，筆者由醫圖高鵬主任推薦並獲總館項潔館長同意，參加由中國圖書館學會醫學圖書館委員會（以下簡稱醫委會）主辦的5月份海外觀摩研習，此行程以參加在芝加哥舉辦之美國醫學圖書館學會（Medical Library Association，簡稱MLA）2008年會為主，亦參訪芝加哥與華盛頓之重要醫學圖書館，計有醫委會卓玉聰顧問、前臺安醫院館員仇梅林小姐、飛資得公司劉淑德小姐、陳惠玲小姐及筆者等5人參與盛會。

2008年的美國醫學圖書館學會年會於5月16日至21日在美國的芝加哥舉行，沒有哪個城市比建有許多美麗橋樑的芝加哥，更適合探討今年年會的主題--「連接：縮小差距（Connections: Bridging the Gaps）」。會議內容著重在如何利用科技來建立新服務、分享經驗以創造新的連接，並基於MLA傳統環保意識，特別強調綠色會議，將會議摘要放在網路上，節省紙張支出，更首創網路直播大會演講，期使未能參與年會的會員也能共享之。年會主題之所以用connections而不用linking，亦在於前者為彼此共同溝通、共同成長，而後者僅止於單向的連結而已。

本屆年會共有四場大會演講，第一場為MLA主席Mark E. Funk的演講。在到處都在談論web 2.0的氛圍下，Funk也對兩千多位與會者提出MLA 2.0的概念。Funk認為MLA 2.0與溝通、社群、開放性、參與及連接（communication, community, openness, participation, and connecting）相關，如果我們學會正確使用新科技，將會減少許多隔離。Funk還強調這與科技工具無關，而是要把重點放在科技工具所產生的改變、創新及社交網路化（social networking opportunities），利用並整合科技以縮短各圖書館間的距離，並在各會員間建立連結。而在運用科技時，需要加入更多的熱情、獨創性及自我方向，Funk表示「我們已經做了」（“That is the way we've always done it before”）是對做任何事情最壞的評估，“Just Do It!”及“Only Connect”則為MLA 2008年會最主要想表達的觀點。

而我們面臨的最大挑戰則是利用圖書館及web 2.0，在我們的過去及未來間建立連結，於是第二場大會演講邀請紐約趨勢分析公司（Z+Partners）的負責人Andrew Zolli，以非常生動且幽默的方式，介紹目前趨勢對未來的影響及我們該如何反應。Zolli是位未來學專家，其認為建立連結為館員的職業特色，我們在資料及研究者、圖書館及其所屬社群，甚或是自己及同事間均需建立良好的連結。Zolli分析人口變化趨勢，預測對社會及世界的影響，建議了解及學習使用者的人口轉移，才能提早做好準備以因應之。Zolli並解釋，創新是在預期未來的需求下，創造新的形式價值，有效的溝通則為其最重要的因素。

最後一場大會演講為座談會型式的“Web 2.0 Tools for Librarians: Description, Demonstration, Discussion, and Debate”，由MLA主席Funk主持，參加座談會的有來自學術及醫院圖書館的館員，與我們分享利用社交網路技術的經驗，並敦促圖書館做為網路的創造

者，而不僅僅是消費者。該座談會並首創以網路直播的方式，讓無法到場的會員同步聆聽。在談論眾多web2.0工具的應用方面，令筆者印象較深刻的有下列三點：

1. 部落格與維基百科的比較：部落格的文章按發布日期排序，為個人創作，只能修改自己的內容，且內容很少異動。而維基百科的條目則以分類索引顯示，條目內容為集眾人之力完成，亦可以修改他人的內容，內容較常異動。
2. 社會化網路書籤（social bookmarking）：提供線上分享書籤（或稱「我的最愛」），使用者可以儲存、分類及標記（tagging）個人的書籤，並藉由網路與他人分享自己的個人收藏，亦可從其他使用者儲存的書籤收藏中，快速找到自己感興趣主題的網站。例如 delicious（原名del.icio.us）即為一種很普遍的網路書籤工具。
3. 語義網（semantic web）：以網路方式呈現概念或字彙間的關係，以提升資源的可用性及其有效性，提供數位化圖書館超越傳統服務的理論和技術。

除了大會演講外，在一場NLM update的報告中，主講者提到未來的書目控制應是合作性、分散式、國際化及網路性的，並介紹美國國會圖書館未來書目控制工作小組（Working Group on the Future of Bibliographic Control）於2008年元月所發表的正式報告，該報告重新定義下列三項指導原則：（1）書目控制：應包含所有經由圖書館取得的各類型資源；（2）書目領域：超越圖書館、出版者及資料庫製造商，還包含智慧內容創造者等；（3）國會圖書館的角色：不應再視為圖書館界的龍頭，應與其他圖書館或非圖書館單位發展夥伴關係，共同合作。同時，主講者亦提及思索如何將編目館員觀點的標題，與使用者觀點的社會性標記（folksonomy）做相互對照，意即結合控制字彙與自然語言二者之長，以提昇使用者的檢索效益。

本屆參加年會還有一項重要的工作，即由邱子恆委員、張慧銖老師、卓玉聰顧問、胡豫湘委員及高鵬主任委員等所撰製的海報，獲選參加本屆年會海報展，並被安排於5月18日海報展的第二天，在展場現場以精簡的圖片、資料及現場解說等方式，展現該主題的執行過程及成果，並由我們與參觀者進行經驗分享及交流。

本屆年會的海報展共計有館藏發展、數位及網路資料、教育訓練、資訊專家、實證醫學、領導管理、延伸服務等七個主題。臺灣獲選參加本屆年會海報展的題目為“The Development of the Medical Library Consortia in Taiwan”，屬館藏發展主題範圍。海報內容介紹臺灣地區七個較大型的醫學圖書館聯盟（含本分館籌組的臺灣地區醫學電子館藏資源共享聯盟（Consortium for Medical Electronic Resources in Taiwan，簡稱MERIT）及本分館承辦的行政院衛生署電子圖書館）之緣起、資源與現況，並說明醫委會所扮演的角色及提供的協助。最後提出若干建議，以做為醫學圖書館聯盟未來發展之參考。參觀者大多認同在經費不足、訂費又不斷增加的情形，籌組聯盟的確對採購資源有所助益，並對在臺灣能籌組這麼多聯盟表示讚嘆。

在海報展中，另外要介紹的是由The Borland Health Sciences Library of the University of Florida製作有關館藏淘汰的海報“Weed It and They Will Come: The Nitty Gritty of Assessing, Weeding, and Rebuilding a Physical Book Collection”。該圖書館為教學醫院圖書館，以臨床服務為主，較重視館藏新穎性。其有關館藏淘汰的做法為列出若干條件，例如1985年以前

的出版品、流通次數低、無特殊重要性、非為核心館藏範圍等，且保留最新的兩個版本，逐一檢視館藏有無符合條件者。較特別的是，因應日漸增多的電子書館藏，若紙本圖書有電子版，則以“reference”標示於該本圖書的索書號上方，方便使用者在書架間瀏覽圖書時，可以發現另一種型式的館藏；提供使用者除了查詢線上公用目錄或電子書網頁清單外，另一個得知有無電子書的管道。而在與該館館長談話時，館長亦提及其發現在淘汰的過程中，不同世代的館員有著不同的處理判斷，像她有時會發現難以判斷是否要淘汰的圖書，但年輕館員似乎急於擺脫舊有資料，以騰出空間給新進館藏。

資訊科技的廣泛應用，醫學圖書館也不斷在改變。根據Funk的言論，發現許多單位打破所謂的官僚階級制度，藉由部落格、RSS、標記（tagging）、社交網路等科技，建立線上社群，讓使用者有更多的參與感。參加MLA年會後，筆者明瞭共同分享經驗、想法和探索新做法是很重要的，並意識到我們並不孤單。亦從中體會出嘗試跳脫舊有的框架，從不同的面向去思考，重新評估現有的方法，以創造新的價值。

2009年的MLA年會將於5月15日至5月20日在夏威夷舉行，主題為“Fusions”，該主題其實是延續今年的主題，因為有連接就會建立新文化，就會需要彼此融合。而距上一屆會議已相隔4年的第10屆國際醫學圖書館館員會議（International Congress on Medical Librarianship，簡稱ICML）亦將於明年在澳洲舉行，相信明年的兩大盛會，除了提供與會者和來自世界各地的學者專家，共同討論醫學圖書館的最新議題並交換彼此意見外，對各國醫學圖書館未來發展亦具有舉足輕重之影響，敬請大家拭目以待。



圖1：參訪團員於MLA 2008年會會場合影



圖2：筆者與卓玉聰顧問（左）攝於臺灣參展海報前