

◎視聽資料

黃嬪榕（推廣服務股）

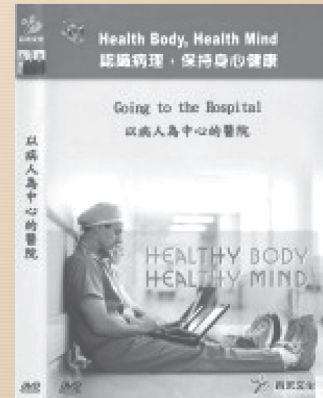
書名：以病人為中心的醫院=Going to the Hospital

作者：Information Television Network製作

資料類型：1張DVD（約25分）：有聲，彩色；4 3/4吋

出版項：臺北市：百禾文化資訊，[2007?]

索書號：（VV）419.2 / 2808



如何替病人創造個人化、人性化以及具有醫療效果的環境，是本片討論的重點。醫師在替病人進行治療與促進健康時，須顧及病患本身的精神、情緒和智慧等各方面，而不只是機械化的診斷，這種「以病人為中心的照顧」在美國已經推動20多年。對很多病人來說，大多數醫院是沒人情味、令人迷惑與不安的地方。傳統的醫院總以為擁有訓練有素、能幹的醫生以及尖端的醫療科技即能滿足病患的需求，病人雖然期望醫院能提供最好的醫療，但他們也想得到尊重、善待、隱私、資訊、自主權以及參與決策，以病人為中心的照顧即能兼顧這些需求。以病人為中心的醫院在建築外觀、裝潢元素與色調跟傳統醫院有很大的不同，醫護人員與家屬的動線是分開的，彼此不會影響，並提供輔助性與另類療法，也鼓勵病人主動參與治療與決策，成為醫療小組的一員，讓病患擁有權利知道完整的資訊。雖然目前以病人為中心的醫院還沒有很多，但這是值得投資的，有了員工快樂、病人滿意的醫院，「健康的回饋」是無價的。

〔註〕1.內容摘錄自影片內容介紹與片盒說明文字。

2.該資料置於四樓多媒體學習中心，館內備有電腦、電視、錄放機等觀賞設備，歡迎來館使用。