

# 館員心聲：EndNote問題72變

推廣服務股

EndNote是一套個人書目資料的管理軟體，除了用來整理書目資料、直接連結外部資料庫或圖書館館藏目錄進行檢索外，也可以與文書處理工具整合，在撰寫論文時自動產生符合格式的引用書目及清單，X2版更提供了下載全文的功能，因此已逐漸成為研究人員廣泛使用的一項知識管理工具。正由於使用者眾多，變化多端的EndNote問題也就成為參考諮詢之大宗，針對其中常見的基本問題，本館每年皆會更新彙集成「EndNote常見問題解析」置於網頁 (<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/about-ntuml/about04/3.9endnote.pdf>)，以協助讀者順利使用；惟近來仍陸續接獲一些問題，有些是普遍而共通的，有些則是特殊而值得留意的，有些或許得經過反覆測試才能找到解答，充分顯示出EndNote問題的多變樣貌，茲摘錄整理如下供大家參考：

Q：EndNote工具列無法正常出現在Word程式並出現：「Word程式庫正在使用中，所以無法上載」這樣的訊息，該怎麼辦呢？

A：通常會出現這樣的訊息，最主要的原因是在安裝EndNote軟體時，並沒有關閉Word程式所致，建議解決方法如下：

1. 移除EndNote軟體：從控制台、C:\Documents and Settings\使用者名稱\Application Data\EndNote、C:\Documents and Settings\使用者名稱\Application Data\Microsoft\Word\Startup等地方將所有EndNote軟體刪除，並重新開機。
2. 重新安裝EndNote軟體：安裝前請先確認：（1）Word程式已經安裝完成；（2）安裝EndNote軟體時，請關閉Word程式。
3. 開啟Word程式，若還是會出現「Word所設的word程式庫正在使用中，所以無法上載」訊息，請點選「工具」→「範本與增益集」→「範本」，勾選「EndNote Web Cwyw」讓EndNote Web工具列先出現。
4. 在EndNote Web工具列右邊數來第二個功能「EN Pref」點選「Application」的「EndNote」選項。
5. 再點選Word程式的「工具」→「範本與增益集」→「範本」，新增「EndNote Cwyw.dot」，路徑是C:\Program Files\EndNote X2\Product-Support\CWYW\EndNote Cwyw。
6. 如果還是不行，請執行「開始」→程式集→EndNote→Configure EndNote即可。

## 參考資料：

Tracy Lee。「圖書館與我」。2006年8月。<http://picachu-tracy.blogspot.com/2007/11/word-2003endnote-x1.html>（2009年2月21日）

Q：從Web of Science資料庫中查得的資料，欲整批匯入EndNote中，但卻少了10筆？

A：當我們遇到這個問題時，可能會從幾個方向去思考，例如：Filter有問題？EndNote的新版本有bug？但經剝絲抽繭後，得知其原因是Web of Science資料庫的書目資料有問題（圖1），實際點選該筆書目資料後，發現在詳細書目資料的層次，其實是一片空白（圖2），無怪乎一直無法順利將資料匯入EndNote中。而且因為Web of Science資料庫下載資料時，一個區段是處理10筆書目資料，於是，在進行整批資料匯入EndNote時，便少了10筆。

此問題已向臺灣代理商反應，並建議除應清查資料庫中所有類似問題之外，也應向EndNote軟體製作者反應，未來如遇到此一情況，能否給予提示或設計更人性化的機制，讓使用者知道是因某筆書目資料有問題，以致無法全數匯入軟體中，否則只是一昧地將其他沒有問題的書目資料匯入，有問題者則直接跳過，使用者就必須自行花費時間去發現問題的真相，對使用者而言，實在是一大負擔。



圖1



圖2

Q：為什麼在「Export Traveling Library」所匯出的Library中，書目資料原有的摘要（Abstract）都不見了？

A：EndNote的「Export Traveling Library」功能，可以將在Word文件中使用到的書目資料，匯出至既有的Library或是新的Library，但匯出的內容並不包含Notes、Abstract、Figure

及Caption等欄位的資料，此限制常造成讀者使用上的不便與困擾，本館已請代理商轉知原廠，建議列為日後改版之參考。

Q：在EndNote Library選好要插入的書目資料，執行Tools→CWYW→Insert Select Citations，出現錯誤訊息："There are no references selected in the frontmost Endnote library."

A：自EndNote Web服務推出後，確實提供了使用者存取書目資料的另一種新選擇，透過簡易的Web操作介面，搭配文書處理工具，可以快速引用書目資料，讓研究工作更加順暢。惟特別要請讀者留意的是：Word中EndNote與EndNote Web的工具列選項是各不相同的，在插入引用書目前，須先依資料來源進行設定。在此例中，想要插入的書目資料來自於EndNote Library，但在CWYW偏好設定中卻設定為EndNote Web，以致出現錯誤。請在Word→工具→Endnote Web →Preferences→Application→Select the CWYW application，將application下拉切換回Endnote（圖3）即可順利插入來自EndNote Library的書目資料。

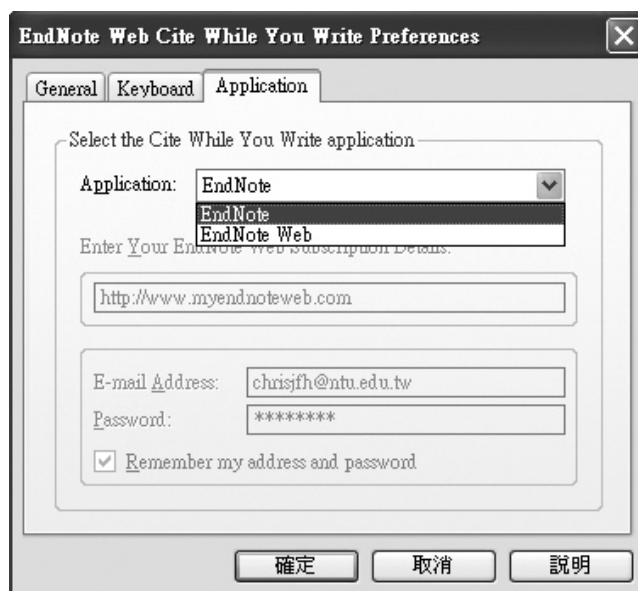


圖3