

館員心聲：「校內圖書代借」服務有感

楊盈慈（技術服務股）

平日在流通櫃臺服務時，常有讀者詢問想借閱校內其他圖書館的圖書卻不便前往的問題，這時「校內圖書代借」服務便能滿足您利用全校圖書館的館藏圖書，又可免除往返各校區間舟車勞頓的不便。

為便利醫學校區讀者利用全校圖書館（含總圖、法社分館及各系所圖書室）之館藏圖書，醫圖對醫學校區現任教職員工及在學學生提供「校內圖書代借」服務。本服務自實施以來，由於申請手續簡便，代借圖書的傳遞迅速，頗獲本校區讀者的好評。而圖書館自民國96年10月1日取消校內圖書代借手續費後，申請人次更逐漸提高，顯示本服務使得讀者更能充分利用圖書館豐富的館藏資源。歡迎尚未申請「校內圖書代借」的讀者，善加利用本項服務，以節省您寶貴的時間！

讀者在使用「校內圖書代借」服務上難免會遭遇一些問題，茲列舉一些常見的狀況如下：

一、申請方法

- 1.首次使用校內圖書代借服務，請先從本館首頁點選「校內圖書代借」，線上申請帳號、密碼，待取得系統認證後，可透過本館網站使用圖書代借服務。
- 2.接獲e-mail通知，已通過校內圖書代借系統帳號、密碼認證。
- 3.至線上填寫圖書代借服務申請單。
- 4.接獲申請件到館通知後，請本人親持教職員工識別證、學生證或本館借書證，至醫圖流通櫃臺取書。

二、帳號、密碼

如果在96年10月1日之前已申請過圖書代借服務，請沿用原有帳號、密碼。專任教師曾申請過校內期刊代印之帳號、密碼，不必再申請校內圖書代借之帳號、密碼，因上述二種服務只要使用同一組帳號、密碼即可。

三、如何得知申請件是否已到取書館

申請件到館後，系統會發e-mail通知讀者。另外，您亦可線上查詢您的申請件進度，輸入帳號、密碼進入查詢畫面，可依申請單編號或申請單狀態查詢；如查詢結果顯示為「讀者待取件」時，代表您的申請件已經到取書館，或已傳送至系所辦公室（專任教師）。

四、申請件被退件的原因

申請件退件較常見的原因包括：

- 1.暫找不著：雖然館藏目錄上的狀態顯示「可流通」，但書卻不在架上，可能是書被放錯位置或被歸錯架位等原因，圖書館「暫找不著」此書，因此予以退件。
- 2.外借中：因校內圖書代借是跨校區的服務，作業上難免會有一些時間差，若圖書館處理申請件時，圖書已先被其他讀者借出，就無法提供代借服務，因此予以退件。建議

您可以先辦理線上預約，待該書回館會通知您來借閱。

3.非本館館藏：被申請館並無您所需圖書，因此予以退件。

4.申請件重複：若您的申請件重複申請，將予以退件。

5.其他：若您的申請件退件不在上述原因中，圖書館會另行說明原因e-mail通知，若有任何問題亦歡迎來電詢問。

若您需要更多的「校內圖書代借」服務內容介紹或有任何的相關問題，請從本館首頁點選「校內圖書代借」，參考相關說明，亦歡迎您來電詢問（23123456分機62207或88158），醫圖竭誠的歡迎您多加使用本項服務！



國立臺灣大學 圖書館
NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY > 圖書館

快速搜尋 館藏目錄 (關鍵字)

關於本館 | 參考服務 | 閱覽服務 | 借閱服務

首頁 / 館藏服務 / 圖書館校內圖書代借服務

圖書館校內圖書代借服務 98.7.15

★服務對象：本校現任教職員工及在學學生（限館借書者除外）。

★服務範圍：

- 總館（含物理、化學、數學、大氣、海洋系所圖書室、萬才館法律學院圖書室、圖書資訊學系資源圖書室）、法社分館（含法政研習、經研圖）及醫分館，且狀態為「可流通」之館藏圖書，並限跨校區申請。
- 總館多媒體服務中心館藏及醫分館指定參考書不開放代借。

★服務要點 | Q&A

★申請流程：

- 符合校內圖書代借申請資格之讀者請先[線上申請帳號](#)。（已有校內圖書代借收費服務帳號者/專任教師已有校內圖書代借代印系統帳號者，毋需再申請，可直接用舊有帳號）
- 撰寫e-mail通知，已通過校內圖書代借系統認證。
- [線上申請圖書代借](#)
- 圖書館人員於接獲申請件次日起三個工作天內，送出代借圖書，或因應無法代借原因。
- 接獲e-mail取件通知，在三日內親自至所屬校區圖書館（總館、法社分館或醫分館流通服務台）取件。

★申請件查詢 | 基本查詢查詢

★注意事項：

- 讀者親自前往圖書館取書者免收費用。專任教師亦可選擇傳遞至所屬系所辦公室，每冊圖書酌收手續費十元。惟免收運費（至少一百元）。日談申請傳遞件所需費用均自該帳戶中扣除。
- 申請代借圖書之借還書紀錄及日期，皆以本館系統紀錄為準。
- 讀者若在當月份以申請十冊代借圖書為限，惟專任教師不在此限。
- 逾期未領代借圖書紀錄達二次者，即停止其申請圖書代借權利六個月。
- 圖書館得依各館借閱政策，保留取消圖書代借申請件之權利。

★繳費地點

館別	繳費地點	繳費時間
總圖書館	一樓流通服務台 Tel: 33662353	學期中週一至週五8:20-21:00 寒暑假週一至週五8:20-17:00
法社分館	流通服務台 Tel: 23519641-313	學期中/寒暑假週一至週五8:20-16:30
醫學院圖書分館	一樓流通櫃台 Tel: 23662207	學期中週一至週五9:00-21:30 週六9:30-16:30、週日9:30-12:30 寒暑假週一至週四9:00-20:30 週五9:00-16:30、週六9:30-16:30