



圖書委員巡禮

訪急診醫學科陳石池老師

邱映雪（技術服務股）

針對本期急診醫學的主題，我們邀請急診醫學科的陳石池教授接受訪問。同時是科主任並擔任醫院急診醫學部主任的陳教授，在百忙之中答應醫圖館訊編輯小組的邀訪，在訪談過程中親切真誠，完全不驕矜、不倨傲的待人風格，讓筆者非常感動，原先我擔心的想：在身兼三樣要職（教師、醫師及部門主管）的行事曆中，撥空給我們應是相當勉強吧！豈知老師從容開講，妙語如珠，直指本心，輕鬆自然，讓我們如沐春風受惠良多。從老師的風趣言談，讓我們認識了這麼一位以病人為中心，從病人角度思考問題的好醫師。

茲將本次的訪談整理摘要如下，以饗讀者。

時間：民國99年8月6日

地點：急診醫學部主任辦公室



陳石池老師近照



學思歷程

陳老師笑談小時候家裡務農，鑑於農事太辛苦便立志讀書。民國44年次的老師在臺大從復健醫學系物理治療組畢業，於高雄醫學院（高醫大的前身）附設醫院服務一年，在擔任物理治療師的時候，復健科的病人稱他老師，鄰居都稱呼他醫師，令他覺得名不符實備受困擾，於是決定於民國70年再重考臺大醫學系，終成為真正的醫師。

唸書的時候因為敬佩陳楷模教授等外科老師的風範，覺得老師下刀明快，對待病人親切關心，治療效果又立竿見影，而選擇了外科訓練。紮實的五年住院醫師訓練，加上從小就手巧，工藝能力特強，學成了一身外科好技巧，卻因緣際會，逢當時急診部有缺，進了急診科服務。

對於這個轉折老師並不覺得遺憾，從深耕急診醫學這塊領域裡也得到滿滿的收穫，急診任務常使病人解除危機，減輕痛苦，甚或起死回生救人一命，並在第一線上以醫生的自信，臨危不亂，處變不驚，給予病人穩定的信心，同時展開身心靈的照護，用設身處地的立場，感同身受的慈悲，來診治病人，即使不開刀也一樣有成就感，陳主任笑說：人家手上一把刀，我是心上一把刀。用經驗智慧判斷救人，所以一路走來無怨無悔，還覺得更好！

研究計畫、學會參與

老師一本對醫學研究的熱忱，有多種研究專書著作和期刊論文發表，最近研究計畫主題為出血性休克、外傷擬真教學。授課科目有急診醫學、民眾基本救護、高級外傷救命術等。老師熱心參與多種學會並擔任要職，多次得到校內外優秀論文獎、服務楷模獎、優良教師的表揚。這等專業、奉獻、服務、愛人的精神真是令人欽佩！

陳石池教授個人小檔案

英文姓名： Shyr-chyr Chen
研究專長：出血性休克、術後腸沾粘、急性腹痛
臨床專長：急診醫學、創傷醫學、一般外科學



<p>學歷：</p> <p>臺灣大學復健醫學系 臺灣大學醫學系 臺灣大學國際企業管理研究所</p>	<p>期間：</p> <p>民國63年10月至67年6月 民國70年10月至77年6月 民國93年6月至95年6月</p>
<p>本校經歷：教職</p> <p>臺大醫學院教授 臺大醫學院副教授 臺大醫學院助理教授 臺大醫學院講師</p>	<p>期間：</p> <p>民國96年8月－迄今 民國91年8月至96年7月 民國88年8月至91年7月 民國88年2月至7月</p>
<p>本院經歷：</p> <p>臺大醫院急診部主任 臺大醫院急診部代理主任 臺大醫院急診部副主任 臺大醫院急診部主治醫師 臺大醫院外科住院醫師</p>	<p>期間：</p> <p>民國96年8月－迄今 民國96年4月至7月 民國90年8月至96年4月 民國82年7月－迄今 民國77年7月至82年6月</p>
<p>校外經歷：</p> <p>美國賓州大學外傷科研究員</p>	<p>期間：</p> <p>民國83年9月至84年8月</p>
<p>學會參與：</p> <p>臺灣外傷醫學會理事長 臺灣急診醫學會常務理事 臺灣急診醫學會專科醫師甄審委員會委員 臺灣急診醫學會專科醫師訓練委員會委員 中華民國災難醫學會常務監事 中華民國急救加護醫學會學術委員會主任委員 臺灣外科醫學會外傷委員會主任委員</p>	<p>期間：</p> <p>民國97年4月－迄今 民國95年6月－迄今 民國97年1月－迄今 民國95年4月－迄今 民國93年6月－迄今 民國97年10月－迄今 民國97年4月－迄今</p>



身兼數職、重責大任

除了醫生的工作，同時擔任教師和部門主管的陳老師皆以積極的態度看待這兩種身分，當老師較單純，傳道授業解惑，師生之間情誼總令為師者愉快，並對指導學生不遺餘力。而主管的任務涉及領導，比較複雜，如同各科部主管規劃科部的發展、注重教學、研究及服務，而急診醫學科的近期發展目標近年來已在一步一步達成。

除此之外，因為本科的特性，對本科醫師鼓勵大家盡力為達成整體目標合作，並站在病人及家屬的角度想事情，建立好醫病關係。對照會的各科住院醫師須保持良好的關係，以達到跨科部相互支援；甚至有時牽涉到他院、他校、衛生局等校外機構的聯繫，所以要建立和諧的公共關係。

「沒有人天生就會管理」老師謙稱仍要學習管理的觀念，「所以要有雅量接受別人的意見，大家覺得對的事就來做」。桌上一本管理學新書—「僕人」，是公忙之餘閱讀的，傳遞出老師的服務理念。其實老師謙謙君子的人品就是最好以身作則的典範，以和為貴的領導模式也是這個優秀團隊最適切需要的。

急診部門需要24小時服務，醫師們要白天晚上輪流上班，主治醫師常要日夜顛倒工作144小時，相較於美國醫學院急診部工作80小時，並且臨床醫師做研究時會有PhD幫忙研究規劃，我們的醫師要教學、研究、輪班，真是辛苦多了！所以除了鼓勵大家多努力，同時也向醫院反應如果能增加人力比較好，院方亦表示重視。

研究經費方面算是充裕，因為每個老師都承接了國科會計畫，發表的許多論文。民國83年才成立的急診醫學科與其他科部相對是個很年輕的科系，目前正蓬勃發展。急診部是醫院的第一線服務，我們剛通過JCIA的認證，目前可以顧及病患隱私權的獨立篩檢隔間，配備多種儀器監控病患生理功能的獨立重症區是國內最好的篩檢處，讓病患以急診收費就可享有加護病房的照顧品質，是國內首屈一指的地方。

目前健保將急診病患依其危急程度分類成五級，第一級馬上處理，第二級10分鐘內處理，第三級30分鐘內處理，第四級60分鐘內處理，第五級120分鐘內處理，就是要急所當急，發揮人力資源最大效益。一般病人不了解緩急輕重，總以本位主義要求，動輒怪罪醫護人員；或是應該要看門診的病人，為了方便就來看急診，希望社會大眾增進一些使用醫療資源的常識，不要造成急診的過度負荷，反來怪罪醫生。

對學生提供建議

為了要適應急診部門的工作，本科學生最好能有冷靜的頭腦，遇到狀況不慌亂，進而細心的觀察病患的狀況，溫和耐心聽取病人敘述，保持機敏注意病情的發展，還要有很好的體力來應付忙碌



和緊張的工作，最重要想投入此工作行列者，應該要喜歡接受挑戰，因為隨時都會有各種狀況的病患隨著救護車到來！能夠將意識昏迷的病人救回來會帶給醫師很高的成就感，陳老師笑著說：「但是如果希望被感謝就不適合在急診部服務，因為此部門與病人的關係淺，照顧時間短，雖然在緊急處理上紓解病人的危機，但有的病人在照會後開刀或住院，有的在診治後預約門診而離開，大概都不會記得急診部醫生的名字」。另外樂觀進取也是一個很需要的特質，那麼多例生死攸關的救治，總也會有碰到搶救不及束手無策的時候，如何能有效的調整情緒，收拾悲傷，為下一個病人關注照顧，才是當務之急。

訓練學生時，老師非常著重經驗的獲取，不論是做心電圖、抽血、打針、插鼻胃管、縫合等等，都是學生必備的能力，唯有透過不斷的練習才能得到更多的臨床經驗。因為經驗雖能分享，卻無法複製貼上，只有靠不斷的累積才有駕輕就熟的心得。陳老師也會適時機會教育，使學生們體驗一下病人的痛苦，那麼將來為病人操作治療時，會更貼心更具愛心，會懂得視病猶親的道理。對於現在推行的畢業後一般醫學訓練，老師也抱持肯定的態度，可避免過度專科化後對全人健康關照的不足。還有急性照顧後，一般照顧也很重要，所以急診部會準備衛教單，給病人一些指導，將醫生的貼心叮嚀具體印出來，對病人有很大的幫助。

老師也常和年輕醫師、同仁們分享他的看法：寧願在醫院跟病人多道歉，也不要再在法庭上去道歉。指的是凡事客氣一點，在第一現場把關係弄好，病人能感覺醫者的用心，自然就不會動不動要鬧上法庭。有時病人很急，覺得醫生不重視他，這時醫生客氣又誠懇的說明，就能適時安撫病人不安的情緒。凡事以病人為中心的思考，是老師執業奉行的圭臬。我覺得確實了不起！這一點我們圖書館從業人員應有共鳴，我們推行以顧客為導向的服務概念久矣，莫不希望能建立和讀者良好的關係，以創造圖書館服務的最大價值。

老師和我們分享一個小故事：多年前有一位住院病人在離院之前到護理站致意，說要特別感謝一位林醫師，因為住院期間深受照顧。請大家要替他找出這位林醫師，可是卻找不到，因為當時的主治醫師住院醫師名單裡都沒有林姓醫師，可是病人堅稱有，且每天都來看他。（請讀者不要緊張，這不是靈異傳奇）後來查到是一位醫學系六年級林同學！原來林同學每天去關懷病人，噓寒問暖，關心病情可好？吃睡可好？身體有哪裡不舒服嗎？讓病人很受用。這故事告訴我們：病人需要的不只是醫術高明的醫生，更需要能關心他的好醫生。雖然每個醫生都很忙，但只要多一兩句關心的話、親切和藹的態度，病人就會銘記在心，對醫病關係大有助益。

圖書館經驗分享

因為網路很方便，逕可在家裡和研究室取得各項線上資源，所以最近除了選書和取借新購入館的圖書外，較少到圖書館。大部分的閱讀都集中在急救醫學和重症醫學這兩個重要領域。通常會



選擇SCI (Web of Science) 裡Emergency Medicine主題下的前幾名期刊研讀。另外科部訂購Journal Watch: Medical Journals and Research Articles，與同仁們分享最好最hot的醫學新知。

建議瀏覽的重要期刊：

British Medical Journal

Circulation

Journal of the American Medical Association

Lancet

New England Journal of Medicine

專業刊物嚴選推薦

American Journal of Emergency Medicine

Annals of Emergency Medicine

Critical Care Medicine

Journal of Trauma

Resuscitation

圖委心得與建議

老師擔任急診醫學科的圖書委員數年，默默奉獻他的時間和專業判斷，為科部選好書盡心盡力，亦對本館提供很大的協助，讓我們在此向圖書委員致敬、致謝！

對圖書館的評價，老師不吝給本館鼓勵和肯定，直說很好！圖書館借書方便、書很多很新、館際合作和校內圖書代借的服務很不錯，對讀者很有幫助。我們的努力和用心能得到師長們肯定，真是令人欣慰的事。感謝老師的讚揚外，還是希望老師對本館再給予指導。

最後，再次感謝陳老師在訪談中分享他的寶貴經驗，希望未來對圖書館服務仍能不吝指正，並繼續給予圖書館支持與愛護，而圖書館亦會秉承一貫的優良傳統，精益求精提供更完善的服務。以下即針對老師於訪談中提出的建議予以回覆：

Q：建議圖書館提供一個教育管道讓各部門的行政秘書學習檢索SCI的發表論文數，可以隨需要檢索該科部與其他學校同一科部的論文數量，好評估自己部門的競爭力以供參考。

A：為使讀者可以瞭解以及更有效利用醫學資訊暨網路資源，醫圖於每學期均舉辦各項「資料庫暨網路資源講習課程」，以協助讀者熟悉本館各項資訊服務及資料庫之使用，並藉以提升其蒐集



及整理文獻的能力。

其中11月25日（四）15:00~16:30開設「查詢文獻被引用次數資料庫：Web of Science（WoS）」課程，教導讀者如何利用該資料庫查詢論文被引用次數、個人或機構被收錄的論文篇數等。並會將您的建議納入課程內容，加強機構查詢的檢索策略，歡迎上網報名

<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/action/index.htm>。

如果無法配合本館所排定的講習課程時間，只要集合6人以上者，亦可向本館另外登記，我們將會依據您的需求，為您安排合適的時間。欲上課者，請至本館四樓多媒體學習中心櫃檯或以電話預約安排上課日期及時間（聯絡人：黃嬿榕，院內分機88150）。