

館員心聲：館舍安全修繕清潔

郭美玲（技術服務股）

去(99)年3月調至醫圖後，承接了「館舍安全修繕清潔」業務，對從未接觸該類業務的我而言，可說是相當特別的體驗。

「鈴……」，不知何處警鈴響起，是二樓？是三樓？是消防警鈴？還是廁所警鈴？正要往樓上查看時，駐警隊來了通知，是三樓女廁警鈴，我們趕緊前往……；某晚，「鈴……」，就在我眼前消防警鈴響起、號誌開始閃爍，我如臨大敵，馬上查看四周，但……卻沒發現任何異常狀況；「鈴……」，同仁通報，出現異常讀者；「鈴……」，流通櫃台同仁通報，讀者東西不見了，要調閱監視錄影資料……；「鈴……」，同仁通報，某處漏水了、某處跳電了、某處有異味、某處太冷太熱、某處桌椅有問題、某處門鎖有問題……。

各式各樣的館舍問題，不定時在館內上演，考驗館員處理事情的應變能力。不過館舍維護問題雖繁雜，但最重要及讀者較常反應的問題約可分為以下幾類：

一、消防安全

消防安全影響生命安全財產甚劇，加上醫學校區會有較多的實驗用品及危險物，因此院方相當重視相關講習及訓練。除了平常要求每位同仁對其責任區須自動做好環境衛生安全防護檢查外，院方亦會安排定期檢查；而對於緊急狀況的應變，除了各單位平日須規劃自衛消防暨防護團編組、定期進行演練外，各單位亦須派員參與院方防護團編組（如滅火班、避難引導班、救護班等），俾利在發生事件時可各司其職、迅速處理。若讀者在館內遇消安狀況，請儘速通報館員，並依循指揮撤離至安全區域。

二、物品遺失

不論在總圖或醫圖偶而總是會聽到讀者跑來說他的東西不見，有時是閉館時忘了帶走，有時是記錯擺放位置，但最棘手的狀況是，東西真的不見了。這時就必須發揮柯南的精神，詳細瞭解物品遺失的地點、時間，再去調閱監視器的錄影資料，是否該時段前後在遺失地點的附近有可疑人士，再透過門禁系統檢索該可疑人士的資料。然而，辦案的過程往往並非這麼順利，可能調閱監視器就是沒看到可疑人士，可能有可疑人士畫面了（大家應該會看過圖書館張貼這樣的畫面），但無法查到個資以做進一步的調查。

圖書館雖是充滿書香氣息的地方，但畢竟是公共場所，還是可能有竊賊出沒，請讀者一定要將貴重物品隨身攜帶，勿因圖一時之便或疏忽，而將財物暴露於無人看管之狀態，成為竊賊覬覦的對象。

三、空調冷熱問題

館內空調問題一直是本館讀者意見的常客，冬天時反應過冷、夏天時反應過熱。由於本館的空調是由醫院的空調房維護，因此若讀者反應空調太冷或太熱時，我們會將相關意見轉知空調房，請他們作調整。在未調整好前，若覺太冷可先移駕其他閱覽室，切勿讓自己受寒。

四、館舍清潔

圖書館典藏的書刊是相當重要的教學研究資源，由於書本紙張亦可能為蟑螂蟲蟻所侵，因此我們一直提醒讀者勿在館內飲食，以免招致蟲蟻、損壞書籍。然近日卻在垃圾桶看到飲料罐，甚或在閱覽區聞到咖啡香，希望藉館訊一隅提醒讀者，大家一起來維護館舍清潔。

結語

圖書館是典藏書刊資源及提供閱覽環境的地方，館舍環境的衛生安全不只是館員的責任，更與大家息息相關，希望大家一起來，共創優質安全的閱覽環境。

